



ZWIĄZEK  
BANKÓW  
POLSKICH

# „CYBERBEZPIECZNY PORTFEL 2024”

RAPORT WIB I ZBP

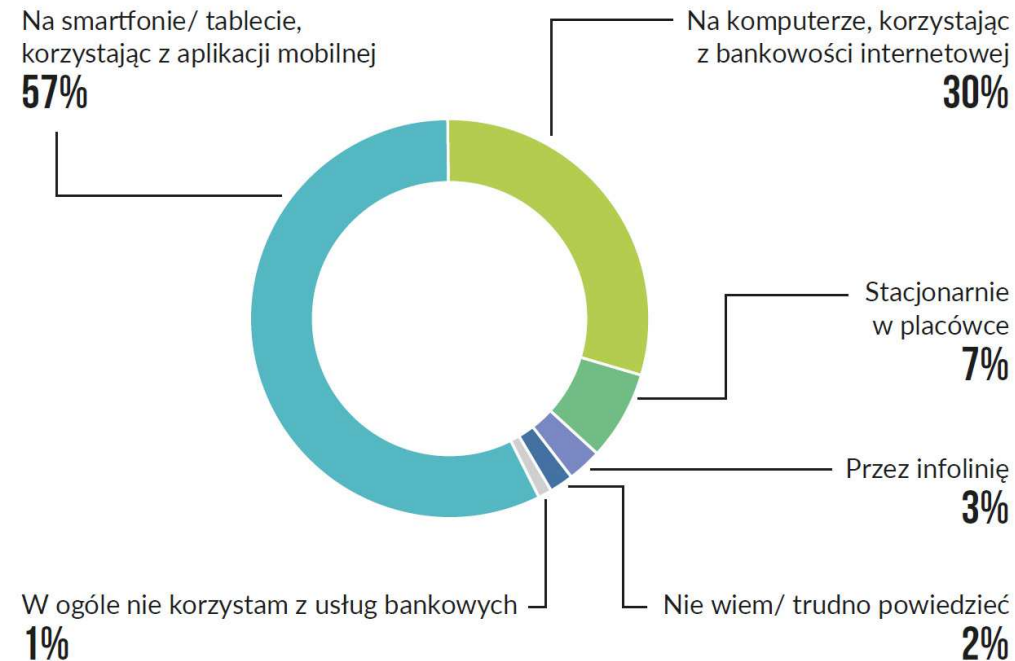


## CYBERBEZPIECZNY PORTFEL 2024

Coraz chętniej sięgamy po telefon korzystając z usług bankowych – tak zadeklarowała ponad połowa respondentów. Logowanie do bankowości internetowej poprzez komputer deklaruje 30% badanych



### W JAKI SPOSÓB NAJCZĘŚCIEJ KORZYSTASZ Z USŁUG BANKOWYCH?



Źródło: „Postawy Polaków wobec cyberbezpieczeństwa 2024”, badanie SW Research dla WIB



# CYBERBEZPIECZNY PORTFEL 2024



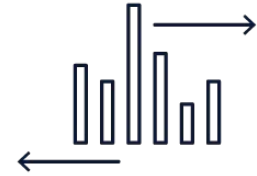
Polacy niezmiennie postrzegają banki jako liderów w zakresie cyberbezpieczeństwa (54%)

## KTÓRĄ Z PONIŻSZYCH BRANŻ LUB INSTYTUCJI POSTRZEGASZ JAKO LIDERÓW W ZAKRESIE CYBERBEZPIECZEŃSTWA?





## CYBERBEZPIECZNY PORTFEL 2024



Jedynie dla 34% badanych odpowiedzialność za bezpieczeństwo transakcji elektronicznych spoczywa na wszystkich stronach procesu, a więc nie tylko bankach, ale także klientach

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA BEZPIECZEŃSTWO USŁUG, W TYM TRANSAKCJI FINANSOWYCH DOKONYWANYCH W FORMIE ELEKTRONICZNEJ TWOIM ZDANIEM SPOCZYWA NA:



Źródło: „Postawy Polaków wobec cyberbezpieczeństwa 2024”, badanie SW Research dla WIB

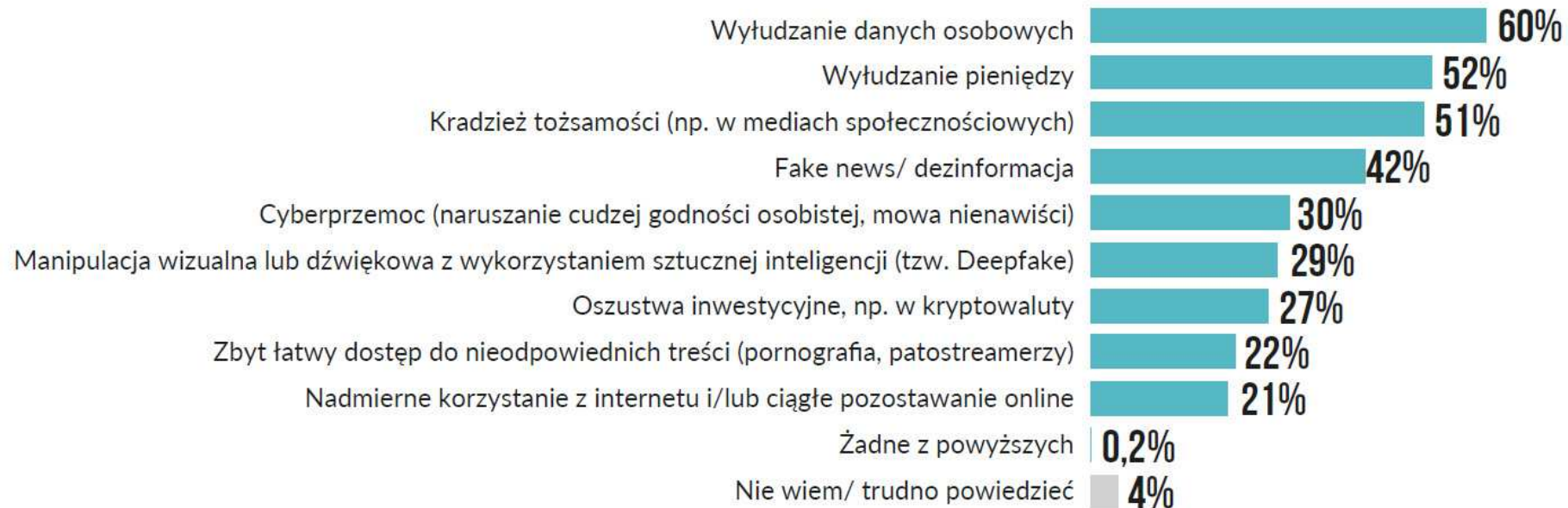


## CYBERBEZPIECZNY PORTFEL 2024



Obawiamy się przede wszystkim wyłudzenia danych osobowych (60%) i wiążącej się z tym kradzieży pieniędzy (52%), a także przywłaszczenia tożsamości z sieci (51%)

### WSKAŹ OBSZARY, KTÓRE UWAŻASZ OBECNIE ZA NAJWIĘKSZE ZAGROŻENIA W PRZESTRZENI CYFROWEJ?





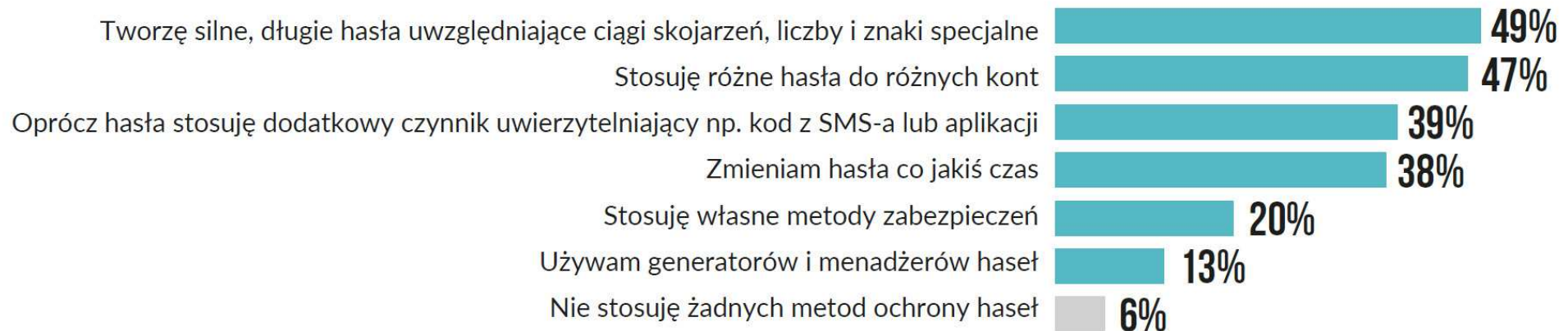


## CYBERBEZPIECZNY PORTFEL 2024



Wciąż zbyt mało osób przywiązuje wagę do tworzenia bezpiecznych zabezpieczeń hasłowych w sieci

### CO ROBISZ, ŻEBY ZABEZPIECZAĆ SWOJE HASŁA (NP. DO POCZTY E-MAIL, BANKU, MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH)?



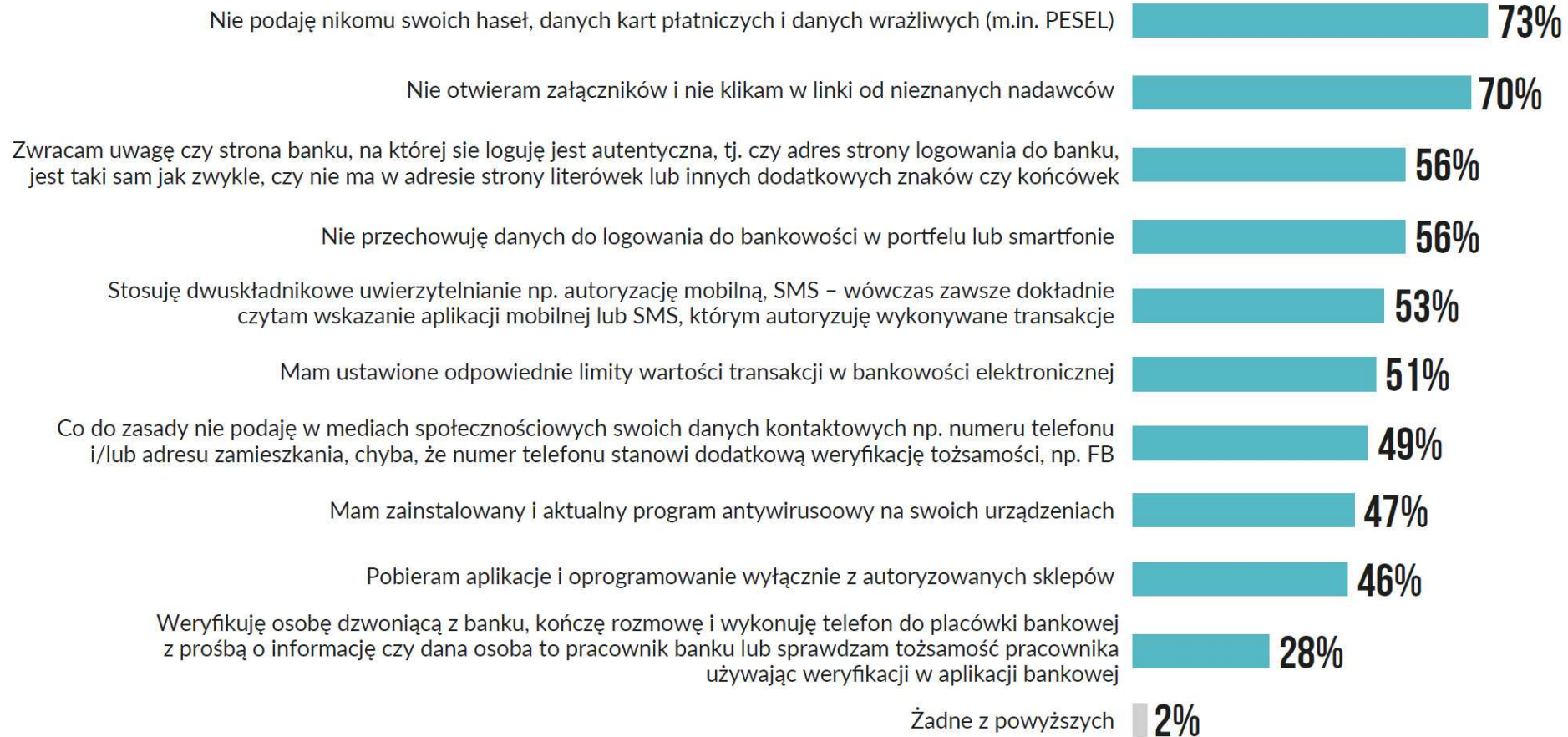
Źródło: „Postawy Polaków wobec cyberbezpieczeństwa 2024”, badanie SW Research dla WIB.



# CYBERBEZPIECZNY PORTFEL 2024



## ZAZNACZ DO KTÓRYCH ZALECEŃ BANKOWYCH SIĘ STOSUJESZ:



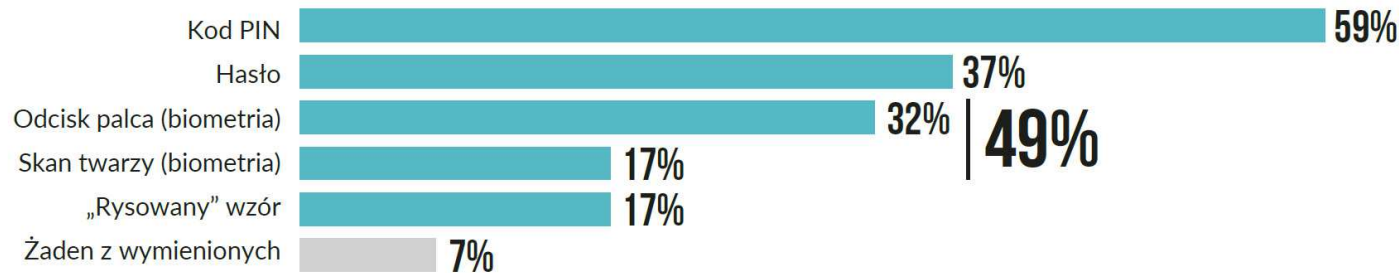


## CYBERBEZPIECZNY PORTFEL 2024



Podstawą bezpieczeństwa są obok technologii poprawne nawyki. Choć wciąż najczęstszą blokadą telefonu komórkowego pozostaje kod PIN to już prawie połowa Polaków zabezpiecza dostęp do niego za pomocą technologii biometrycznych. Ponadto, coraz większy odsetek Polaków (43%) deklaruje również chęć biometrycznej weryfikacji płatności.

### JAKI TYP ZABEZPIECZENIA BLOKADY/ DOSTĘPU DO EKРАНU DO TELEFONU STOSUJESZ?



### CZY CHCIAŁBYŚ/ABYŚ KORZYSTAĆ Z BIOMETRYCZNYCH METOD AUTORYZACJI PŁATNOŚCI, TAKICH JAK REALIZACJA TRANSAKCJI PO WERYFIKACJI PRÓBKII GŁOSU LUB ODCISKU PALCA?





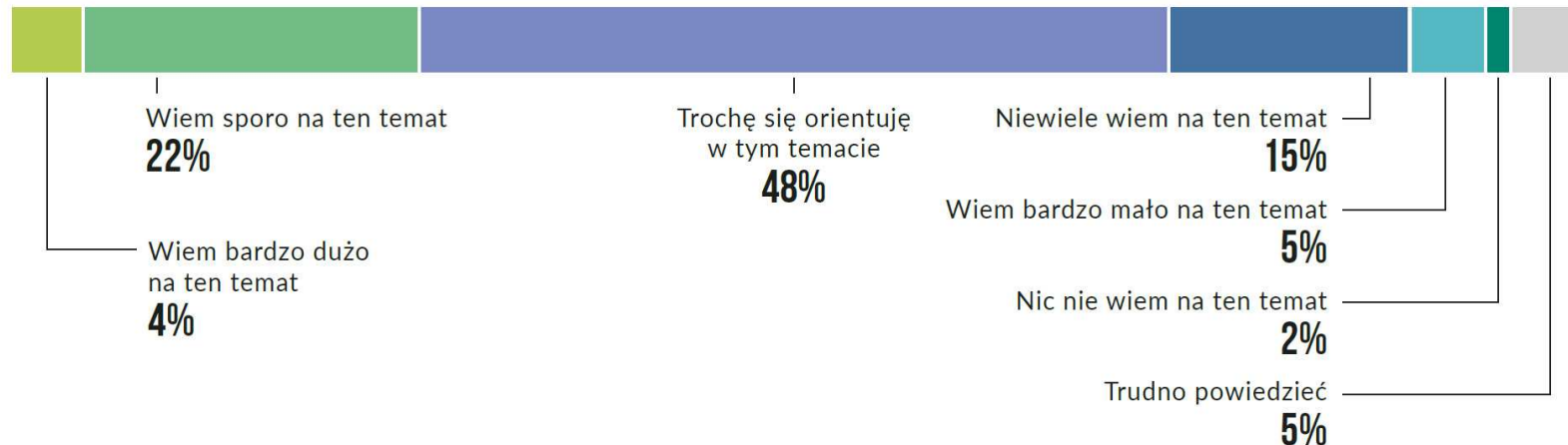


# CYBERBEZPIECZNY PORTFEL 2024

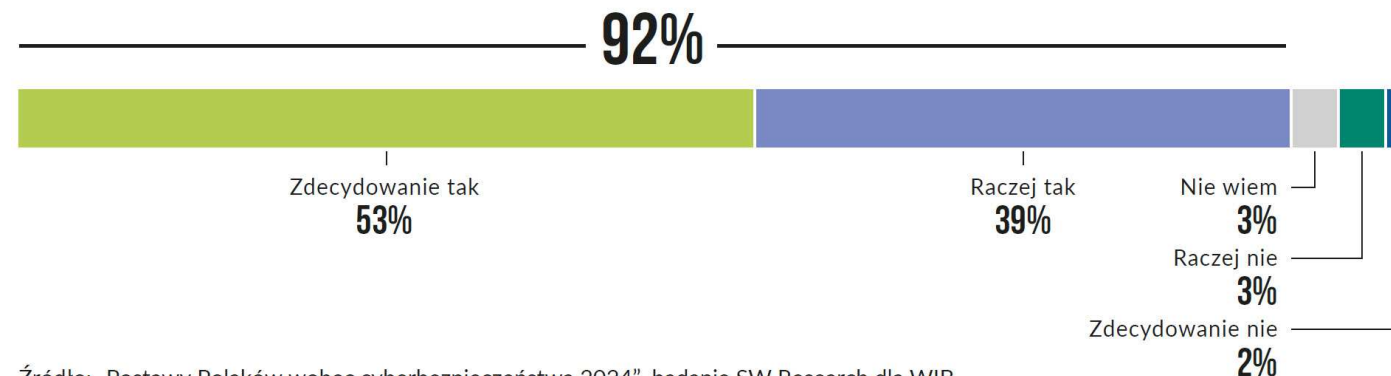
Polacy zbyt mało wiedzą o cyberbezpieczeństwie i zgłaszają potrzebę większej edukacji



## JAK OGÓLNIIE OCENIASZ SWOJĄ WIEDZĘ W ZAKRESIE CYBERBEZPIECZEŃSTWA?



## CZY UWAŻASZ, ŻE ISTNIEJE POTRZEBA WIĘKSZEJ EDUKACJI SPOŁECZNEJ NA TEMAT CYBERBEZPIECZEŃSTWA W POLSCE?





ZWIĄZEK  
BANKÓW  
POLSKICH

Związek Banków Polskich  
Ul. Kruczkowskiego 8  
00-380 Warszawa

Agnieszka Wachnicka  
Wiceprezes ZBP

[www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)