



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

**Zapraszamy Banki Spółdzielcze  
do zainwestowania w rozwój kompetencji  
Kadry Zarządzającej i swoich Pracowników!**

**Certyfikaty ZBP w Systemie Standardów Kwalifikacyjnych  
dla Menedżerów i Pracowników Banków Spółdzielczych  
w celu rozwoju ich kompetencji i wzmocnienia  
profesjonalnych relacji z klientami**



**Proponujemy skorzystanie z programów rozwojowo-certyfikacyjnych  
i uzyskanie stopni zawodowych przez Pracowników Banków Spółdzielczych  
w ramach Systemu Standardów ZBP, są to:**

- 1 Dyplomowany Pracownik Bankowy**  
Po egzaminie na Europejski Certyfikat Bankowca EFCB 3E lub po egzaminie „Studium Bankowości” plus min. 2-letni staż pracy w sektorze finansów (certyfikat ECB EFCB 3E wydawany w j. angielskim przez EBTN w Brukseli).
- 2 Certyfikowany Konsultant ds. Finansowych (CKF)**  
Po egzaminie CKF plus min. 6-miesięczny staż pracy w sektorze finansów.
- 3 Menedżer ds. Zarządzania Procesami i Jakością (MZPiJ)**  
Po egzaminie MZPiJ plus wymagany min. 2-letni staż pracy.
- 4 Senior Menedżer ds. Zarządzania Procesami i Jakością (SMZPIJ)**  
Po egzaminie SMZPIJ plus wymagany min. 2-letni staż pracy.
- 5 Certyfikat „Stosowanie zasad cyberbezpieczeństwa przez pracowników instytucji finansowych (SZC)”** Po egzaminie SZC i plus wymagany staż pracy określa bank-pracodawca.

We współpracy ze Związkiem Banków Polskich i instytucjami szkoleniowymi oraz zgodnie z potrzebami banków spółdzielczych, istnieje możliwość zorganizowania egzaminu certyfikacyjnego dla grupy Pracowników Banku Spółdzielczego w siedzibie banku (po szkoleniu stacjonarnym, e-learning lub eksternistycznie). Szkolenia do egzaminów certyfikacyjnych na wybranym poziomie przygotowują uczelnie i instytucje szkoleniowe - uczestnicy Systemu Standardów ZBP.

Wśród nich m.in. Warszawski Instytut Bankowości, Szkoła Bankowa w Sandomierzu, Bydgoska Szkoła Bankowa, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Uniwersytet Łódzki, Uniwersytet WSB Merito we Wrocławiu, Fundacja Rozwoju Bankowości Spółdzielczej w Krakowie, Bankowy Ośrodek Doradztwa i Edukacji w Poznaniu i inni, pełna lista na stronie:

[zbp.pl/standardy\\_kwalifikacyjne](http://zbp.pl/standardy_kwalifikacyjne)

## Informacja nt. uzyskania Europejskiego Certyfikatu Bankowca EFCB 3E i stopnia zawodowego Dyplomowanego Pracownika Bankowego

Europejski Certyfikat Bankowca EFCB 3E (ECB EFCB 3E) to certyfikat w języku angielskim, prowadzony przez European Banking and Financial Services Training Association (EBTN) w Brukseli. Upoważnia do uzyskania stopnia zawodowego Dyplomowanego Pracownika Bankowego, potwierdzonego Certyfikatem ZBP (wymagany min. 2-letni staż pracy w bankowości). Do egzaminu ECB EFCB 3E można przystąpić po szkoleniu lub eksternistycznie w dowolnym czasie i miejscu na terenie całego kraju. Zapisy na egzamin centralny ECB w Warszawie prowadzi Warszawski Instytut Bankowości:

[szkolenia.wib.org.pl/europejski-certyfikat-bankowca](http://szkolenia.wib.org.pl/europejski-certyfikat-bankowca)

## Dlaczego warto zaoferować pracownikom sektora finansowego certyfikację w Systemie Standardów ZBP w dobie transformacji cyfrowej bankowości?

- 1** Zmiany regulacyjne, nowe rozwiązania technologiczne, automatyzacja, sztuczna inteligencja, konkurencja ze strony fin-techów, cyberbezpieczeństwo – stanowią wyzwania dla dopasowania kompetencji pracowników do obszarów biznesowych na szybko zmieniającym się rynku usług finansowych.
- 2** System Standardów ZBP jest jednym z elementów podnoszących profesjonalizację kadr finansowych i jakość obsługi klientów, wspierającym instytucje finansowe w prowadzeniu biznesu poprzez rozwój pracowników i wzmacnianie relacji z klientami.
- 3** W Polsce ponad 17 000 pracowników sektora bankowego uzyskało za pośrednictwem swojego banku-pracodawcy Certyfikaty ZBP.
- 4** Członkowie Komitetu Standardów Kwalifikacyjnych ZBP:  
20 Banków (NBP ma status członka honorowego) w tym:  
**2 Banki Zrzeszające reprezentujące Banki Spółdzielcze,**  
**Banki Spółdzielcze ze statusem samodzielnym (KBS i BS w Brodnicy)**  
oraz 17 uczelni wyższych i instytucji szkoleniowych organizujących kursy przygotowujące do egzaminów certyfikacyjnych.

**CERTYFIKATY ZBP**  
Zwiększ swoje kwalifikacje zawodowe!



SYSTEMY STANDARDÓW  
KWALIFIKACYJNYCH  
W BANKOWOŚCI POLSKIEJ

Serdecznie zapraszamy do kontaktu z p. Wojciechem Goliczem, Doradcą Zarządu ZBP, który z ramienia ZBP udzieli wszelkiego wsparcia zainteresowanym Bankom Spółdzielczym w uzyskaniu dla Pracowników wybranych stopni zawodowych, potwierdzonych Certyfikatami ZBP.

tel. 609 180 119

email: [wojciech.golicz@zbp.pl](mailto:wojciech.golicz@zbp.pl)