

RAPORT

I KWARTAŁ
2023

NetB@nk



*bankowość internetowa
i mobilna,
płatności bezgotówkowe*



1.	Raport w liczbach	3
2.	Wstęp	4
3.	Bankowość internetowa	5
4.	Bankowość mobilna	10
5.	Płatności bezgotówkowe	14

RAPORT W LICZBACH



LICZBA AKTYWNYCH UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH

Wzrost o
4%



20,2 mln
KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH



LICZBA AKTYWNYCH KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Wzrost o
3%



22,8 mln
LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ CO NAJMNIJ RAZ
W MIESIĄCU



LICZBA AKTYWNYCH KLIENTÓW MSP
BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Wzrost
2%



2,4 mln
KLIENTÓW MSP

Wstęp

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych na koniec I kwartału 2023 roku wyniosła ponad 20 milionów. Oznacza to wzrost na poziomie powyżej 4% w odniesieniu do IV kwartału 2022 roku oraz 15% w odniesieniu do I kwartału 2022 roku. W tym samym kwartale także zwiększyła się liczba klientów aktywnie korzystających z bankowości elektronicznej. W I kwartale 2023 był to wzrost na poziomie 3% i obecnie takich użytkowników jest blisko 23 mln. Blisko 89% spośród nich aktywnie korzysta z bankowej aplikacji mobilnej.

W I kwartale 2023 nastąpił niewielki wzrost liczby aktywnych klientów mobile only, która wyniósł zaledwie 0,5%, a ich liczba wyniosła powyżej 13,6 mln użytkowników.

W I kwartale 2023 r. liczba rachunków klientów indywidualnych mających możliwość korzystania z bankowości elektronicznej wyniosła powyżej 42 mln. W tym samym czasie nastąpił wzrost liczby aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych i osiągnął on powyżej 4% względem IV kwartału 2022 r. Obecnie jest ponad 20 mln takich klientów. Wzrosła także liczba użytkowników, którzy co najmniej raz w miesiącu logują się do e-bankowości o 3% względem IV kwartału 2022 r.

Klienci sektora MSP posiadający rachunki bankowe z dostępem do bankowości elektronicznej posiadali łącznie blisko 3,5 mln kont w bankach. Oznacza to, że w I kwartale liczba takich klientów wrosła o 1,5% w stosunku do kwartału poprzedzającego. Liczba małych i średnich przedsiębiorstw, które każdego miesiąca korzystają z elektronicznego dostępu do swojego rachunku na koniec grudnia 2022 roku wrosła o ponad 2,5% i osiągnęła poziom 2,4 mln.

W danych za I kwartał 2023 roku dotyczących systemu rozliczeniowego Express Elixir zauważyć można kolejny znaczący wzrost liczby rozliczanych transakcji. W I kwartale 2023 odnotowano blisko 75 milionów sztuk, co stanowi wzrost o 7,5% przelewów natychmiastowych. W odniesieniu do I kwartału 2022 roku wzrost ten wyniósł prawie 73%. O 2% do wartości 43 mld złotych wrosła także wartość obrotów tego systemu. Natomiast w pozostałych systemach rozliczeń prowadzonych przez Krajową Izbę Rozliczeniową tj. Elixir odnotowaliśmy spadki liczby transakcji o 0,5% oraz 4% wartości komunikatów.



1

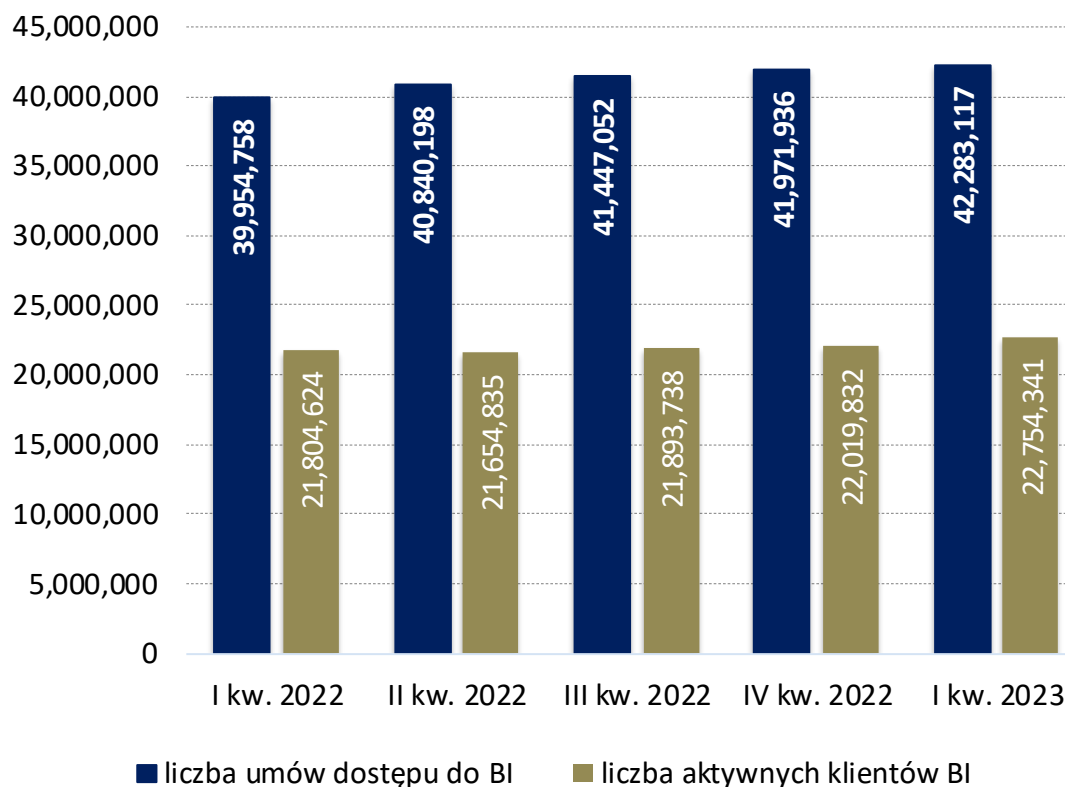
Bankowość internetowa



Klienci indywidualni

Suma liczby klientów w bankach, którzy aktywnie korzystają z bankowości internetowej i przynajmniej raz w miesiącu logują się do niej zwiększyła się do około 23 mln, co stanowi wzrost o ponad 3% w stosunku do IV kwartału 2022 roku.

W I kwartale 2023 roku liczba rachunków klientów indywidualnych posiadających umowy umożliwiające dostęp do usług bankowości internetowej wyniosła ponad 42 mln. Nastąpił tutaj wzrost także o 1% w stosunku do końca 2022 roku.



Wykres 1. Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej



Kwartał	2022				2023	Zmiana I kw. 2023 / IV kw. 2022	Zmiana I kw. 2023 / I kw. 2022	Różnica I kw. 2023 - IV kw. 2022	Różnica I kw. 2023 - I kw. 2022
	I	II	III	IV	I				
Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI	39 954 758	40 840 198	41 447 052	41 971 936	42 283 117	0,74%	5,83%	311 181	2 328 359
Liczba aktywnych klientów indywidualnych	21 804 624	21 654 835	21 893 738	22 019 832	22 754 341	3,34%	4,36%	734 509	949 717
Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego	1 082,18 zł	1 169,68 zł	1 128,53 zł	1 136,85 zł	1 262,94 zł	11,09%	16,70%	126,09	181
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta	6 523,46 zł	6 877,34 zł	6 558,40 zł	6 843,66 zł	8 654,08 zł	26,45%	32,66%	1 810	2 131
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta	6,03	5,88	5,81	6,02	6,06	0,66%	0,50%	0,04	0,03

Tabela 1. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych

Suma liczby aktywnych klientów indywidualnych posiadających dostęp do bankowości elektronicznej wynosi blisko

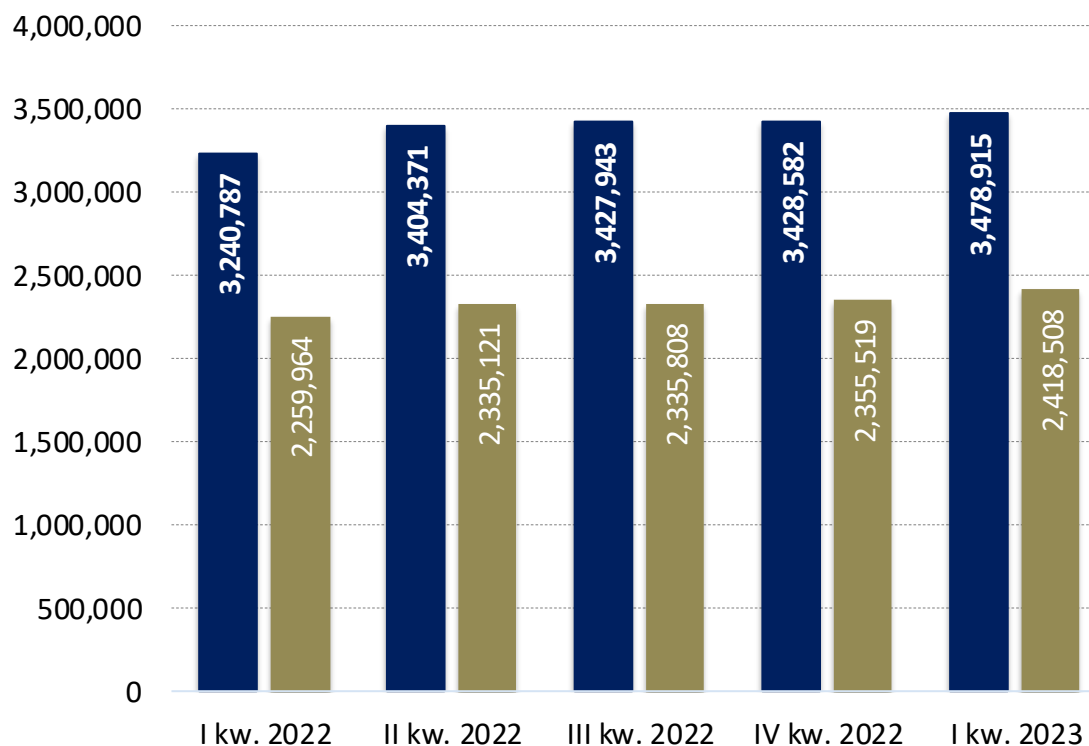
**23
MLN**



Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

Liczba klientów MSP posiadających dostęp do bankowości internetowej na początku 2023 roku nieznacznie wzrosła i wynosi prawie 3,5 miliona. Wzrost zauważamy także pośród liczby aktywnych klientów tego sektora, których obecnie jest 2,4 miliona, co stanowi wzrost o blisko 3% w stosunku do końca 2022 roku.

Porównując liczbę aktywnych klientów tego sektora, których na koniec I kwartału 2023 było blisko 2,5 mln, co stanowi blisko 70% wszystkich klientów MSP.



■ liczba umów dostępu do BI wśród MSP ■ liczba aktywnych klientów MSP

Wykres 2. Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej

Bankowość internetowa



Kwartał	2022				2023	Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	I	II	III	IV	I	I kw. 2023 / IV kw. 2022	I kw. 2023 / I kw. 2022	I kw. 2023 - IV kw. 2022	I kw. 2023 - I kw. 2022
Liczba klientów MSP z dostępem do BI	3 240 787	3 404 371	3 427 943	3 428 582	3 478 915	1,47%	7,35%	50 333	238 128
Liczba aktywnych klientów MSP	2 259 964	2 335 121	2 335 808	2 355 519	2 418 508	2,67%	7,02%	62 989	158 544
Średnia wartość przelewu klienta MSP	6 311,46 zł	6 141,48 zł	6 553,77 zł	6 639,28 zł	6 738,77 zł	1,50%	6,77%	99	427
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego MSP	102 523,27 zł	93 696,26 zł	99 005,79 zł	105 332,16 zł	102 875,04 zł	-2,33%	0,34%	-2 457	352
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta MSP	16,24	15,26	15,11	15,87	15,27	-3,78%	-5,97%	-0,60	-0,97

Tabela 2. Podsumowanie danych – rachunki przedsiębiorców MSP

Liczba klientów MSP posiadających dostęp do bankowości elektronicznej wynosi ponad

3,4mln

A background image showing a close-up of two hands. The left hand holds a white smartphone, and the right hand holds a dark grey payment terminal. The terminal is being used to scan the phone, likely for a contactless payment. The background is a soft-focus indoor setting.

2

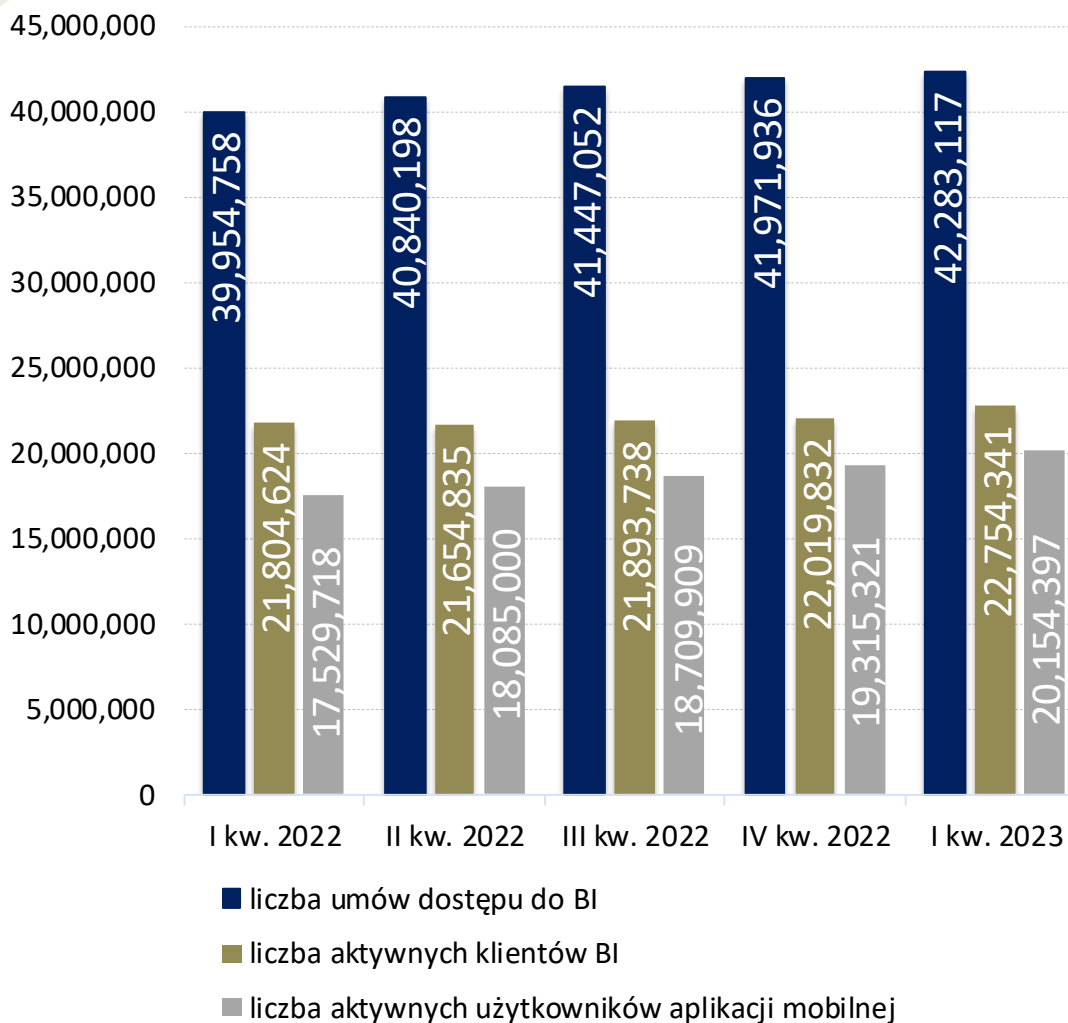
Bankowość mobilna



Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

Dane o liczbie umów dostępu do bankowości internetowej i aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej wskazują niezmiennie na wzrost liczby klientów korzystających zdalnie z usług bankowych. Nieznacznie zwiększyła się także liczba aktywnych klientów bankowości internetowej i wyniosła ona blisko 23 mln, co stanowi wzrost o 3% w stosunku do IV kwartału 2022.

Największy wzrost w I kwartale 2023 roku nastąpił ponownie wśród aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej i wyniósł on prawie 4%. Mamy już ponad 20 mln takich klientów.



Wykres 3. Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej Źródło: dane ZBP



Kwartał	2022				2023	Zmiana I kw. 2023 / IV kw. 2022	Zmiana I kw. 2023 / I kw. 2022	Różnica I kw. 2023 - IV kw. 2022	Różnica I kw. 2023 - I kw. 2022
	I	II	III	IV	I				
liczba umów dostępu do BI	39 954 758	40 840 198	41 447 052	41 971 936	42 283 117	0,74%	5,83%	311 181	2 328 359
liczba aktywnych klientów BI	21 804 624	21 654 835	21 893 738	22 019 832	22 754 341	3,34%	4,36%	734 509	949 717
liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej	17 529 718	18 085 000	18 709 909	19 315 321	20 154 397	4,34%	14,97%	839 076	2 624 679

Tabela 3. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych oraz aktywność w kanałach elektronicznych

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnych wzrosła w I kwartale 2023 roku i wynosi już ponad

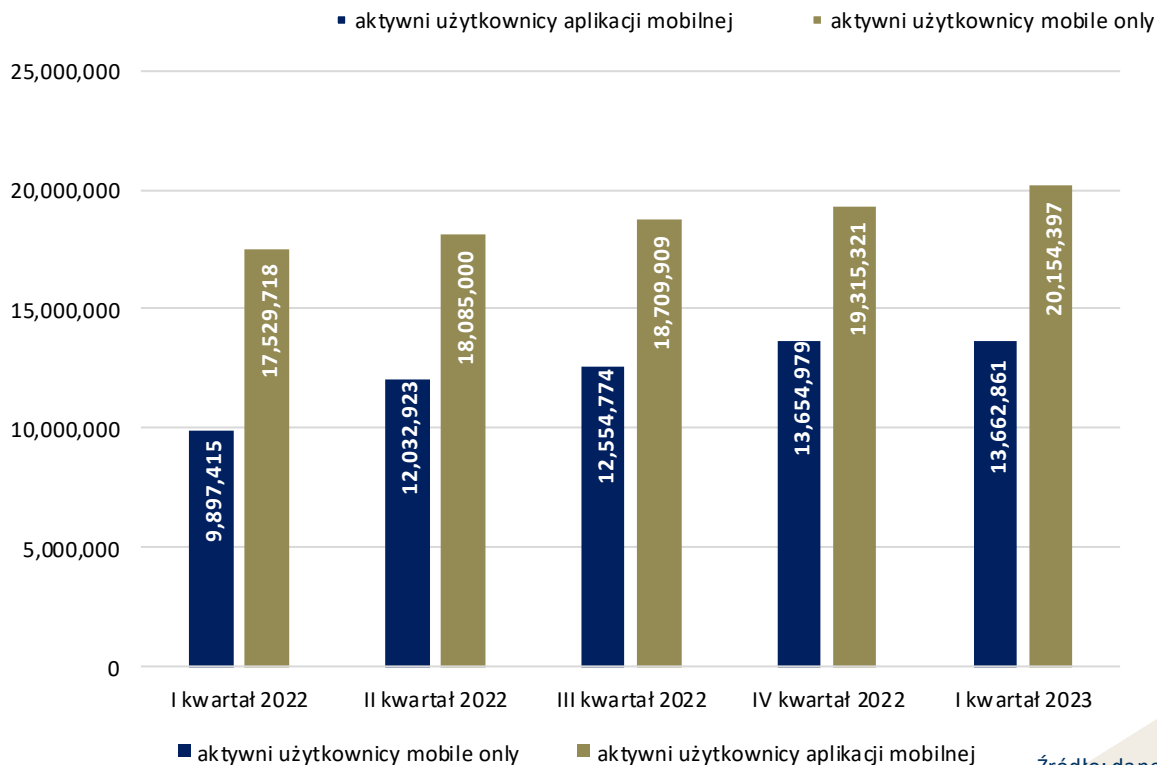
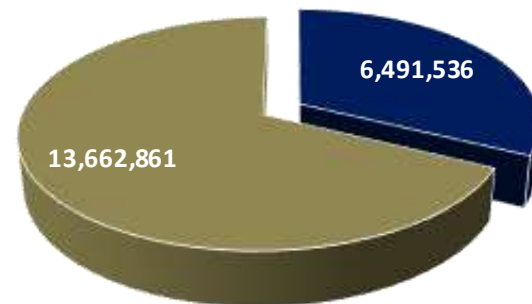
20
mln

Mobile only

W I kwartale 2023 roku, wśród ponad 20 mln klientów indywidualnych, którzy aktywnie korzystają z bankowości mobilnej ponad 13,6 mln użytkowników możemy nazwać mobile only. Oznacza to, że 68% użytkowników stanowią osoby logujące się przynajmniej raz w miesiącu do aplikacji mobilnej, przy jednoczesnym braku logowania do bankowości elektronicznej.

W odniesieniu do IV kwartału 2022 roku widać 4% wzrost aktywnych użytkowników aplikacji mobilnych oraz niewielki wzrost aktywnych użytkowników mobile only.

I kwartał 2023

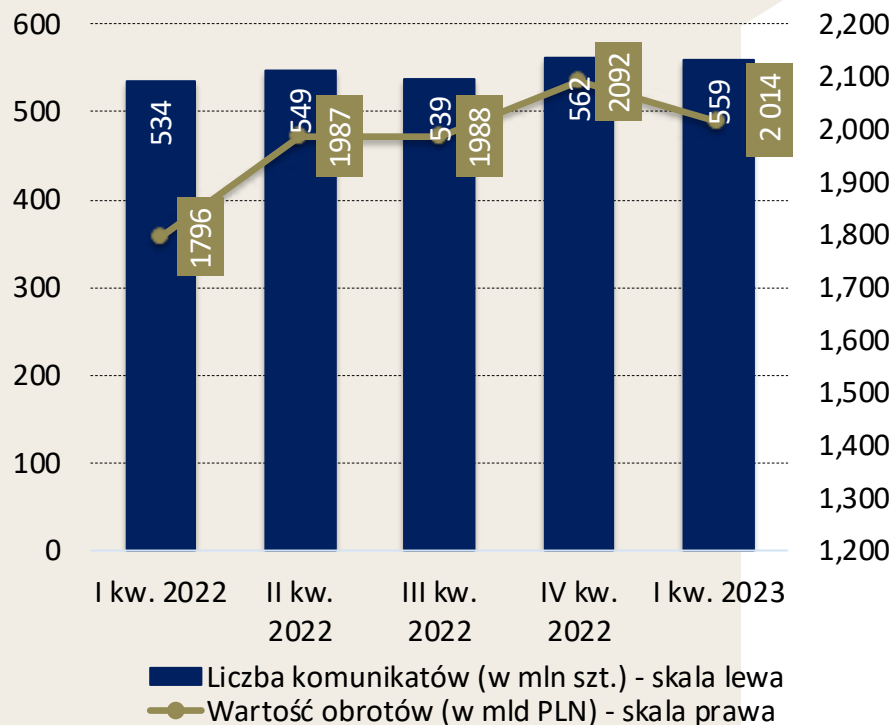




3

Płatności bezgotówkowe

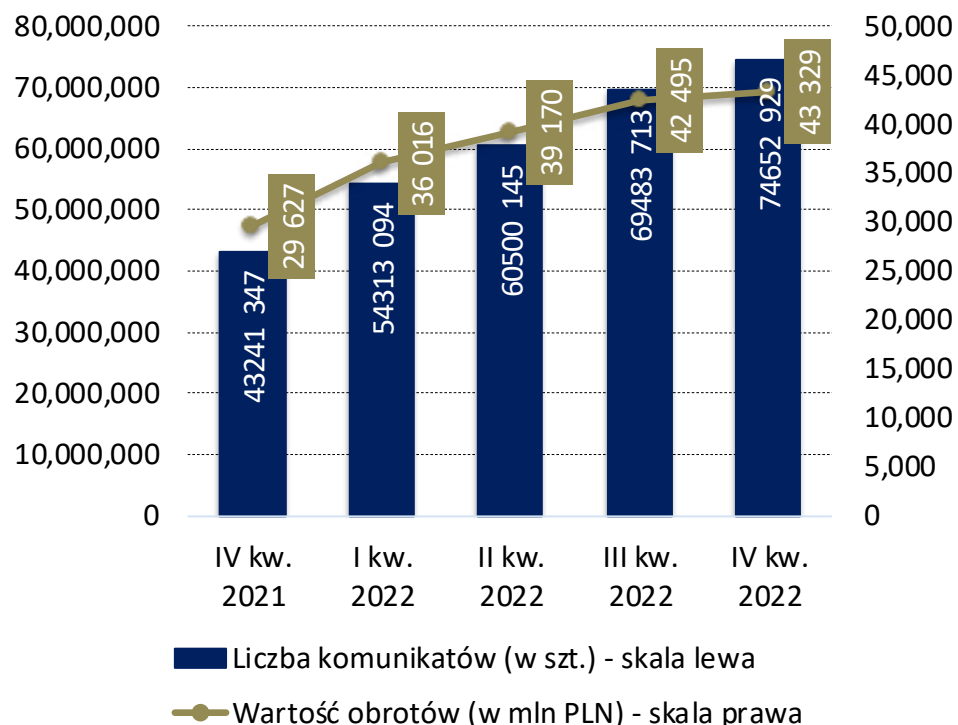
Płatności bezgotówkowe w systemie Elixir i Express Elixir



Wykres 6. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir

Dane za I kwartał 2023 r. wskazują na niewielki spadek liczby transakcji w systemie Elixir w porównaniu do IV kwartału 2022 roku, oraz znaczny spadek ich wartości na poziomie 3,7%.

Natomiast w systemie Express Elixir ponownie znacznie wzrosła liczba transakcji, tym razem o blisko 7,5% a ich wartość o 2% w odniesieniu do IV kwartału 2022 roku.



Wykres 7. Liczba i wartość operacji w systemie Express Elixir

Płatności bezgotówkowe w systemie Elixir i Express Elixir

Kwartał	2022				2023	Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	I	II	III	IV	I	I kw. 2023 / IV kw. 2022	I kw. 2023 / I kw. 2022	I kw. 2023 - IV kw. 2022	I kw. 2023 - I kw. 2022
System Elixir									
Liczba transakcji	534	549	539	562	559	-0,56%	4,59%	-3	25
Wartość komunikatów (w mld zł)	1 796,00	1 987,00	1 988,00	2 092,00	2 014,00	-3,73%	12,14%	-78	218
Średnia dzienna liczba transakcji (w mln szt.)	8,48	8,85	8,29	9,06	8,73	-3,66%	2,95%	-0,33	0,25
Średnia dzienna wartość obrotów (w mln zł)	28 503	32 050	30 591	33 742	31 470	-6,73%	10,41%	-2 272	2 967
Średnia wartość transakcji (w zł)	3 360	3 622	3 691	3 722	3 604	-3,17%	7,26%	-118	244
System Express Elixir									
Liczba transakcji	43 241 347	54 313 094	60 500 145	69 483 713	74 652 929	7,44%	72,64%	5 169 216	31 411 582
Wartość komunikatów (w mld zł)	29,63	36,02	39,17	42,50	43,33	1,96%	46,25%	0,83	14

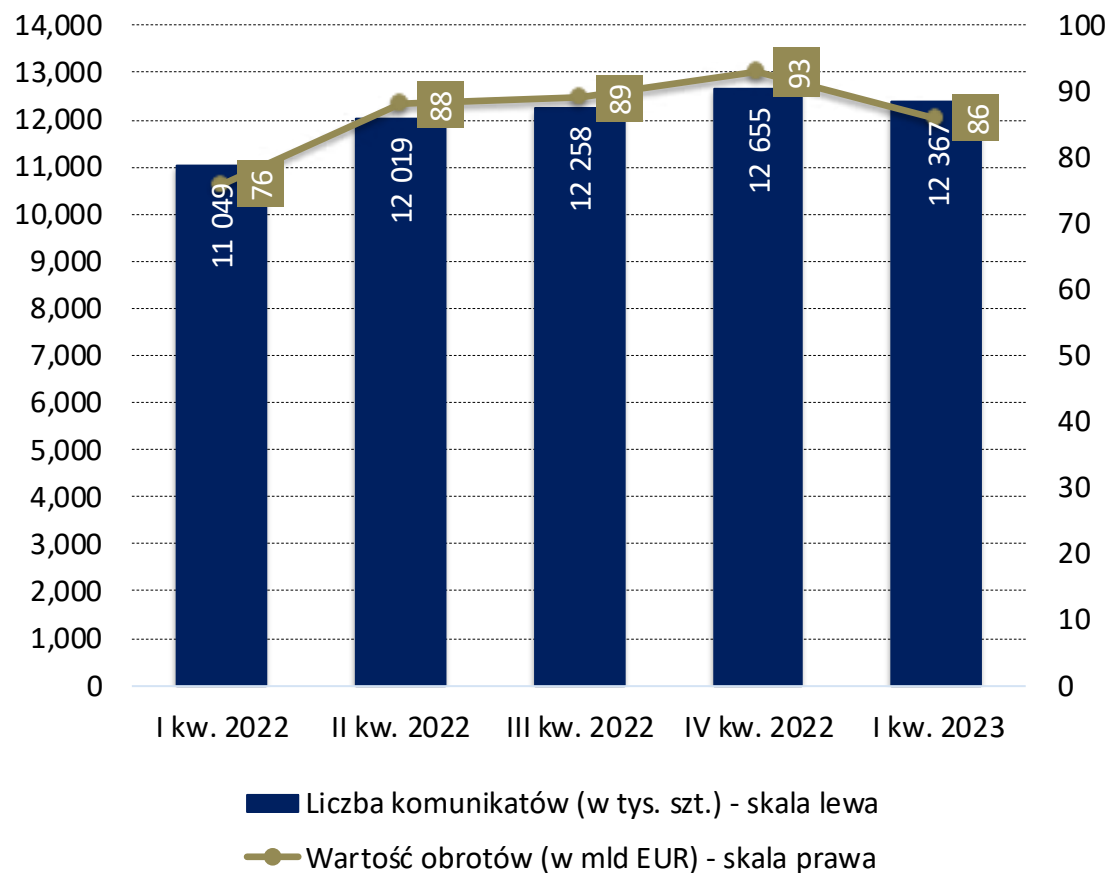
Tabela 4. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir i Express Elixir

Płatności bezgotówkowe w systemie Euro Elixir

System Euro Elixir

Dane za I kwartał 2023 r. wskazują na spadek liczby transakcji o 2% i wyniosła ona 12,3 mln.

Spadek zauważamy także w wartości dokonywanych operacji rozliczanych w systemie Euro Elixir. W I kwartale 2023 roku wyniósł on 86 mld euro, co stanowi 7,5% w stosunku do IV kwartału 2022.



Wykres 8. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

Płatności bezgotówkowe w systemie Euro Elixir

Kwartał	2022				2023	Zmiana I kw. 2023 / IV kw. 2022	Zmiana I kw. 2023 / I kw. 2022	Różnica I kw. 2023 - IV kw. 2022	Różnica I kw. 2023 - I kw. 2022
	I	II	III	IV	I				
Liczba komunikatów	11 048 995	12 019 131	12 257 585	12 655 382	12 366 709	-2,28%	11,93%	-288 673	1 317 714
Wartość komunikatów (w mld EUR)	76,09	87,89	88,94	93,42	86,42	-7,49%	13,58%	-7	10
Średnia dzienna liczba komunikatów	172 640	190 779	185 720	197 740	190 257	-3,78%	10,20%	-7 483	17 617
Średnia dzienna wartość obrotów	1 188 900	1 395 030	1 347 600	1 459 680	1 329 550	-8,91%	11,83%	-130 130	140 650
Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir	6 887	7 312	7 256	7 381	6 988	-5,32%	1,48%	-393	102

Tabela 5. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

Związek Banków Polskich
Ul. Kruczkowskiego 8
00-380 Warszawa
www.zbp.pl

dr Przemysław Barbrich
Dyrektor Zespołu Public Relations i
Komunikacji
przemyslaw.barbrich@zbp.pl

Bartłomiej Nocoń
Dyrektor Zespołu Systemów Płatniczych i
Bankowości Elektronicznej
bartlomiej.nocon@zbp.pl