



Raport:

NetB@nk

**bankowość internetowa i mobilna
płatności bezgotówkowe**

1 kwartał 2019

»»» spis treści

| | |
|----------------------------------|-----------|
| 1. Raport w liczbach | 3 |
| 2. Wstęp | 4 |
| 3. Bankowość internetowa | 5 |
| 4. Bankowość mobilna | 9 |
| 5. Płatności bezgotówkowe | 11 |

»»» raport w liczbach

LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH
BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

wzrost o 1,60%



| | | |
|--------|----------------------------|--------|
| Zmiana | I kw. 2019 / IV kw. 2018 | 1,60% |
| | IV kw. 2018 / III kw. 2018 | -0,50% |
| | III kw. 2018 / II kw. 2018 | 3,06% |
| | II kw. 2018 / I kw. 2018 | 2,91% |
| | I kw. 2018 / IV kw. 2017 | 2,72% |



17,49 mln KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH

ORAZ **1,59 mln** KLIENTÓW MSP
LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI
ELEKTRONICZNEJ CO NAJMNIJ RAZ
W MIESIĄCU

LICZBA
AKTYWNYCH
UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI
MOBILNYCH

9 000 324
wzrost o 3,22%





wstęp

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych na koniec I kwartału 2019 roku przekroczyła 9 milionów. Oznacza to, że nieco więcej niż co drugi aktywny użytkownik bankowości elektronicznej aktywnie korzysta z bankowej aplikacji mobilnej (51,43%).

W I kwartale 2019 r. liczba rachunków klientów indywidualnych mających możliwość korzystania z bankowości elektronicznej osiągnęła liczbę 38,72 mln, z czego 17,49 mln użytkowników co najmniej raz w miesiącu loguje się do e-bankowości. Warto odnotować, że liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych po kolejnym wzroście przekroczyła 9 mln klientów (wzrost o 3,22% względem IV kwartału 2018 r.).

Klienci sektora MSP posiadający rachunki bankowe z dostępem do bankowości elektronicznej posiadali łącznie 2 753 tys. kont w bankach. Liczba małych i średnich przedsiębiorstw, które każdego miesiąca korzystają z elektronicznego dostępu do swojego rachunku po raz pierwszy na koniec marca 2019 roku wynosiła 1,59 mln. Oznacza to niewielki wzrost o 0,81%.

W danych za I kwartał 2019 roku dotyczących systemu rozliczeniowego Express Elixir zauważyć można dalszy wzrost liczby rozliczanych komunikatów. W pierwszym kwartale odnotowano blisko 5 milionów sztuk przelewów natychmiastowych. O 2,77% do wartości 9 036 mln złotych spadła wartość obrotów. W pozostałych systemach rozliczeń prowadzonych przez Krajową Izbę Rozliczeniową tj. Elixir oraz Euro Elixir, zanotowano nieznaczne spadki liczby komunikatów oraz wartości obrotów.

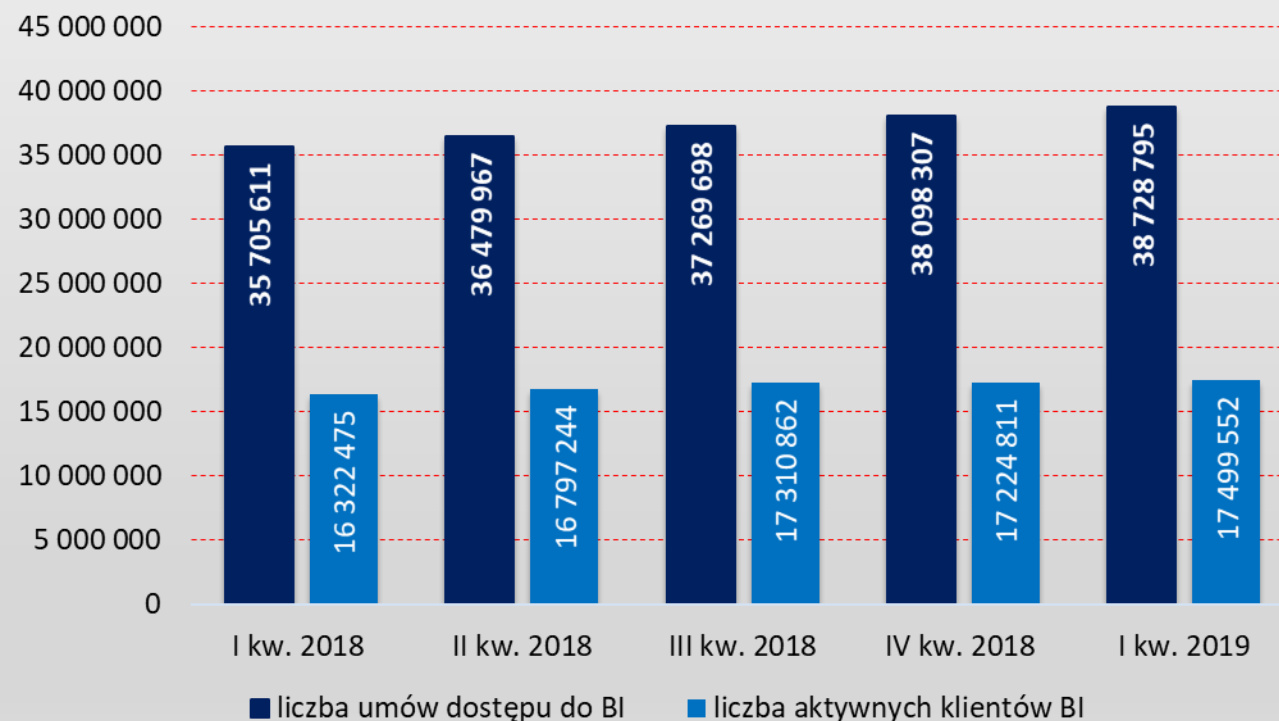


bankowość internetowa

Klienci indywidualni

W pierwszym kwartale 2019 roku liczba rachunków klientów indywidualnych posiadających umowy umożliwiające dostęp do usług bankowości internetowej wyniosła 38,72 mln, z czego blisko 17,5 mln stanowią klienci, którzy przynajmniej raz w miesiącu logują się do bankowości elektronicznej.

Wykres 1. Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP.



bankowość internetowa

Tabela 1. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych

| Kwartał | 2018 | | | | 2019 | Zmiana I kw. 2019 / IV kw. 2018 | Zmiana I kw. 2019 / I kw. 2018 | Różnica I kw. 2019 - IV kw. 2018 | Różnica I kw. 2019 - I kw. 2018 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------------------|--------------------------------------|--|---------------------------------------|
| | I | II | III | IV | I | | | | |
| Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI | 35 705 611 | 36 479 967 | 37 269 698 | 38 098 307 | 38 728 795 | 1,65% | 8,47% | 630 488 | 3 023 184 |
| Liczba aktywnych klientów indywidualnych | 16 322 475 | 16 797 244 | 17 310 862 | 17 224 811 | 17 499 552 | 1,60% | 7,21% | 274 740 | 1 177 077 |
| Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego | 1 044,70 zł | 922,43 zł | 949,78 zł | 938,03 zł | 924,37 zł | -1,46% | -11,52% | -13,66 zł | -120,33 zł |
| Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta | 6 472,70 zł | 5 556,81 zł | 5 422,53 zł | 5 907,13 zł | 5 891,47 zł | -0,27% | -8,98% | -15,66 zł | -581,23 zł |
| Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta | 6,20 | 6,02 | 5,71 | 6,30 | 6,37 | 1,11% | 2,74% | 0,07 | 0,17 |

Źródło: dane ZBP.

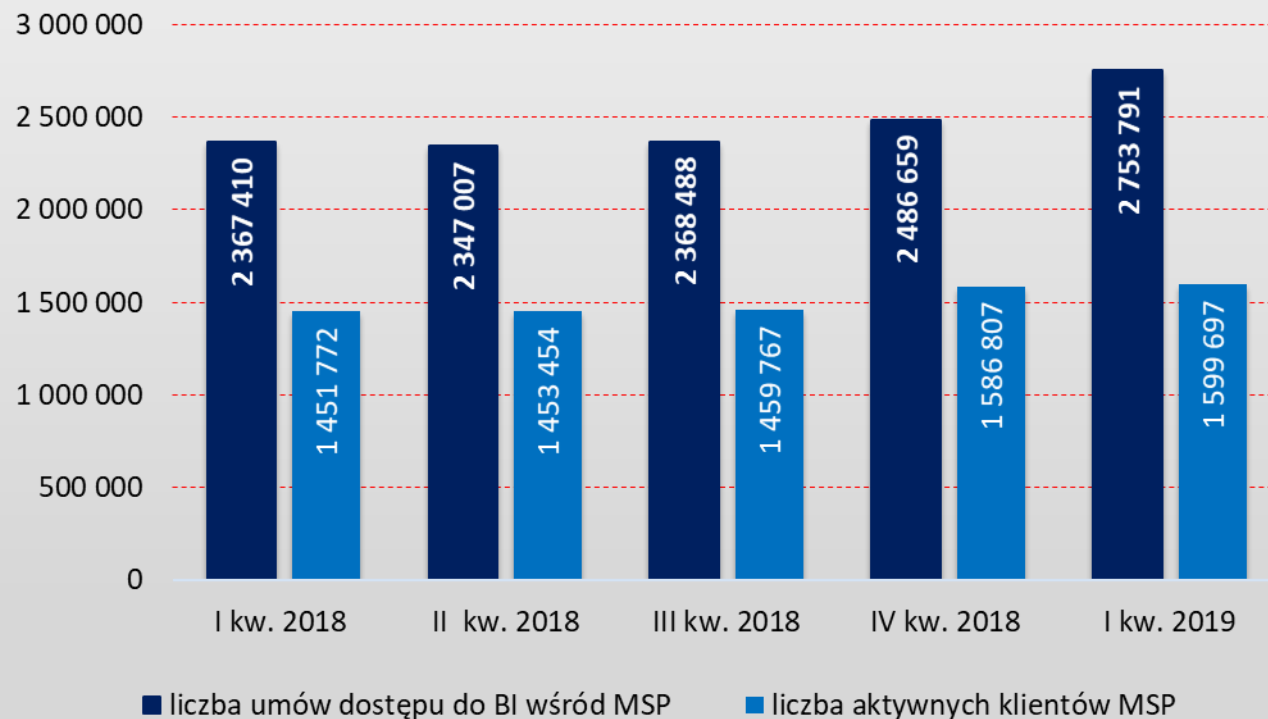
Liczba klientów indywidualnych posiadających dostęp do bankowości elektronicznej wynosi obecnie 38,72 mln.

bankowość internetowa

Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

Liczba klientów MSP posiadających dostęp do bankowości internetowej wynosiła przekroczyła 2,75 miliona, z czego prawie 1,6 miliona klientów aktywnie korzysta z bankowości elektronicznej.

Wykres 2. Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP.

bankowość internetowa

Tabela 2. Podsumowanie danych – rachunki przedsiębiorców MSP

| Kwartał | 2018 | | | | 2019 | Zmiana I kw. 2019 / IV kw. 2018 | Zmiana I kw. 2019 / I kw. 2018 | Różnica I kw. 2019 - IV kw. 2018 | Różnica I kw. 2019 - I kw. 2018 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------------------------|--------------------------------------|--|---------------------------------------|
| | I | II | III | IV | I | | | | |
| Liczba klientów MSP z dostępem do BI | 2 367 410 | 2 347 007 | 2 368 488 | 2 486 659 | 2 753 791 | 10,74% | 16,32% | 267 132 | 386 381 |
| Liczba aktywnych klientów MSP | 1 451 772 | 1 453 454 | 1 459 767 | 1 586 807 | 1 599 697 | 0,81% | 10,19% | 12 890 | 147 926 |
| Średnia wartość przelewu klienta MSP | 3 954,18 zł | 3 994,49 zł | 4 069,75 zł | 4 240,08 zł | 4 042,89 zł | -4,65% | 2,24% | -197,19 zł | 88,71 zł |
| Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego MSP | 72 773,14 zł | 71 227,61 zł | 69 413,86 zł | 74 446,30 zł | 78 731,17 zł | 5,76% | 8,19% | 4 284,87 zł | 5 958,03 zł |
| Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta MSP | 18,40 | 17,83 | 17,06 | 17,56 | 19,47 | 10,88% | 5,82% | 1,91 | 1,07 |

Dane dotyczące klientów MSP za I kwartał 2019 r. wskazują na kontynuację wzrostu liczby klientów MSP oraz ich aktywności.

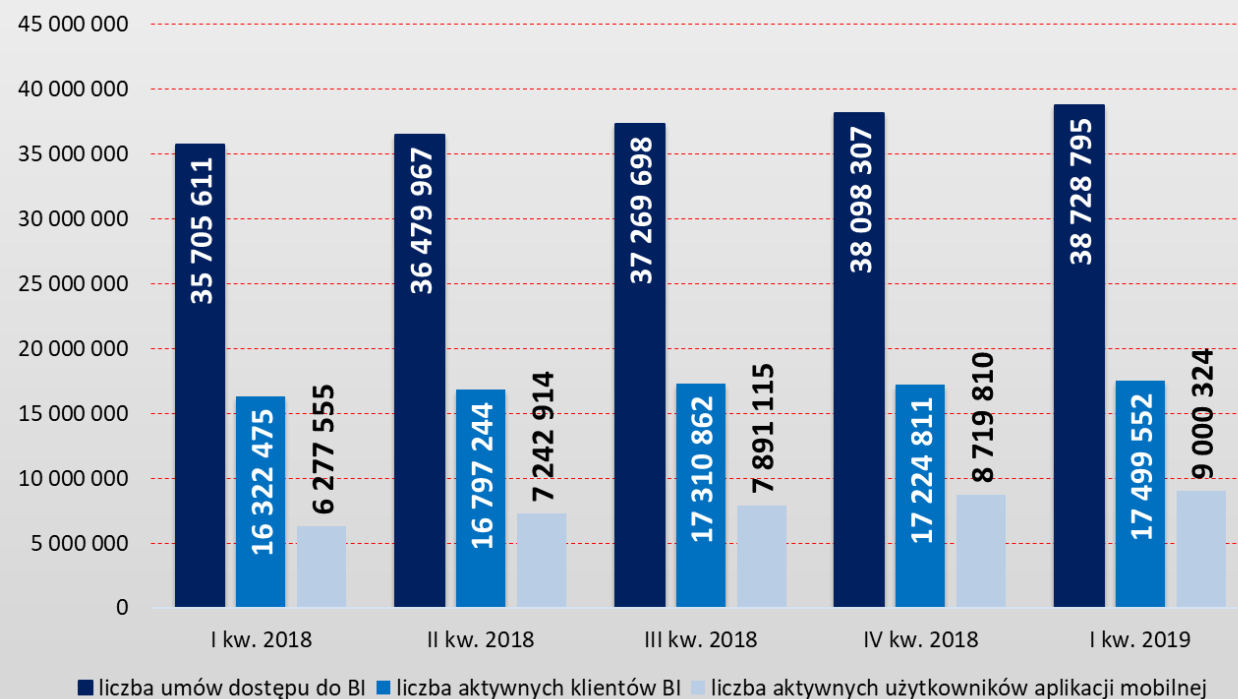
Źródło: dane ZBP.

bankowość mobilna

Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

Dane o liczbie użytkowników bankowych aplikacji mobilnych wskazują na kolejny wzrost. Na koniec I kwartału 2019 r. z takich aplikacji aktywnie już ponad 9 mln klientów.

Wykres 3. Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej



Źródło: dane ZBP.

bankowość mobilna

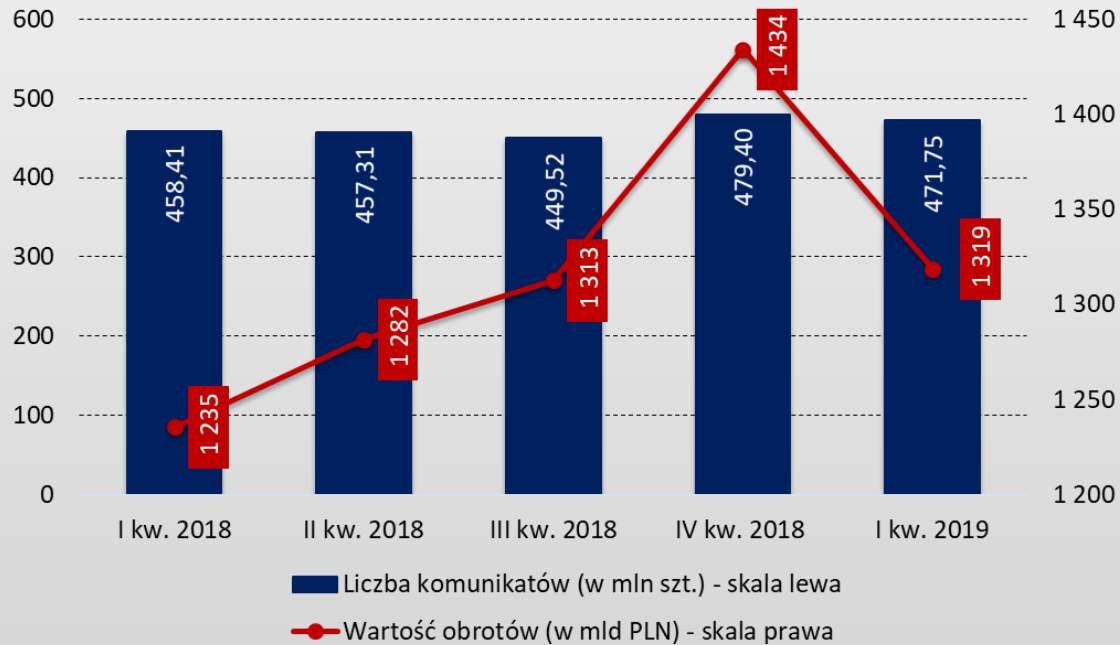
Tabela 3. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych oraz aktywność w kanałach elektronicznych

| Kwartał | 2018 | | | | 2019 | Zmiana I kw. 2019 / IV kw. 2018 | Zmiana I kw. 2019 / I kw. 2018 | Różnica I kw. 2019 - IV kw. 2018 | Różnica I kw. 2019 - I kw. 2018 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|---------------------------------------|--------------------------------------|--|---------------------------------------|
| | I | II | III | IV | I | | | | |
| liczba umów dostępu do BI | 35 705 611 | 36 479 967 | 37 269 698 | 38 098 307 | 38 728 795 | 1,65% | 8,47% | 630 488 | 3 023 184 |
| liczba aktywnych klientów BI | 16 322 475 | 16 797 244 | 17 310 862 | 17 224 811 | 17 499 552 | 1,60% | 7,21% | 274 740 | 1 177 077 |
| liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej | 6 277 555 | 7 242 914 | 7 891 115 | 8 719 810 | 9 000 324 | 3,22% | 43,37% | 280 514 | 2 722 769 |

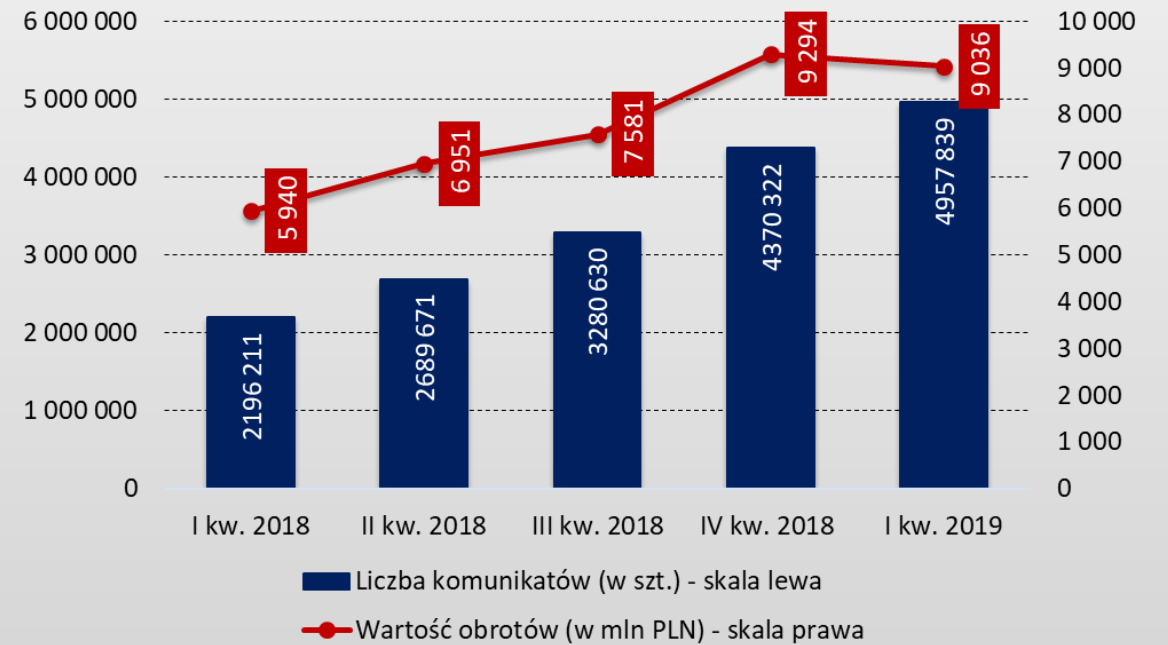
Źródło: dane ZBP.

»»» płatności bezgotówkowe

Wykres 4. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir



Wykres 5. Liczba i wartość operacji w systemie Express Elixir



Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

»»» płatności bezgotówkowe

Tabela 4. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir i Express Elixir

| Kwartał | 2018 | | | | 2019 | Zmiana I kw. 2019 / IV kw. 2018 | Zmiana I kw. 2019 / I kw. 2018 | Różnica I kw. 2019 - IV kw. 2018 | Różnica I kw. 2019 - I kw. 2018 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------------------|--------------------------------------|--|---------------------------------------|
| | I | II | III | IV | I | | | | |
| System Elixir | | | | | | | | | |
| Liczba transakcji | 458 413 496 | 457 313 171 | 449 517 914 | 479 397 843 | 471 751 999 | -1,59% | 2,91% | -7 645 844 | 13 338 503 |
| Wartość komunikatów (w mld zł) | 1 235,41 | 1 281,57 | 1 312,56 | 1 433,98 | 1 318,80 | -8,03% | 6,75% | -115,18 | 83,38 |
| Średnia dzienna liczba transakcji (w mln szt.) | 7,16 | 7,50 | 7,02 | 7,61 | 7,49 | -1,59% | 4,54% | -0,12 | 0,33 |
| Średnia dzienna wartość obrotów (w mln zł) | 19 303 | 21 009 | 20 509 | 22 762 | 20 933 | -8,03% | 8,44% | -1 828 | 1 630 |
| Średnia wartość transakcji (w zł) | 2 695 | 2 802 | 2 920 | 2 991 | 2 796 | -6,54% | 3,73% | -196 | 101 |
| System Express Elixir | | | | | | | | | |
| Liczba transakcji | 2 196 211 | 2 689 671 | 3 280 630 | 4 370 322 | 4 957 839 | 13,44% | 125,75% | 587 517 | 2 761 628 |
| Wartość komunikatów (w mld zł) | 5,94 | 6,95 | 7,58 | 9,29 | 9,04 | -2,77% | 52,11% | -0,26 | 3,10 |

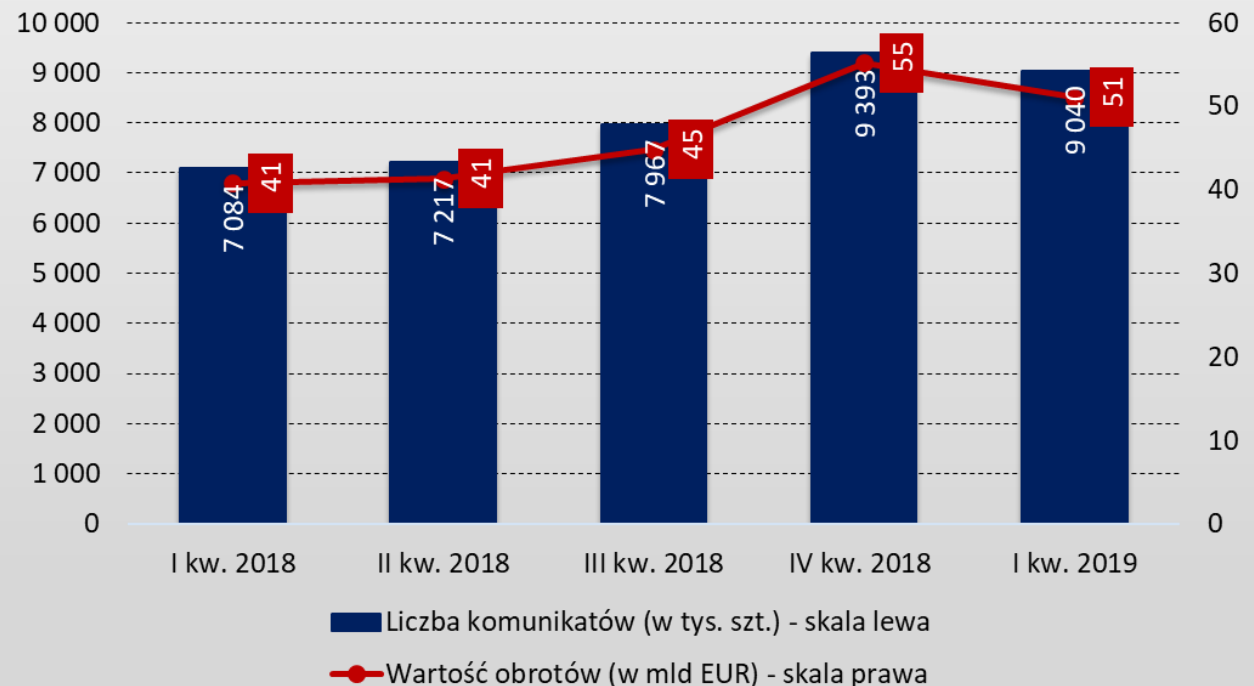
»»» płatności bezgotówkowe

System Elixir, Express Elixir i Euro Elixir

Dane za IV kwartał 2018 r. wskazują na kontynuację wzrostowego trendu w zakresie wartości operacji rozliczanych w systemie Elixir, Express Elixir i Euro Elixir. Wartość operacji rozliczanych w systemach do rozliczeń w walucie krajowej wyniosła łącznie 1 443,27 mld zł.

W ostatnim kwartale 2018 roku w systemie Euro Elixir zrealizowanych zostało ponad 9 milionów sztuk komunikatów o łącznej wartości 55 mld euro. Jest to rekordowy, blisko 18% wzrost liczby komunikatów i ponad 23% wzrost ich wartości.

Wykres 6. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir



»»» płatności bezgotówkowe

Tabela 5. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

| Kwartał | 2018 | | | | 2019 | Zmiana I kw. 2019 / IV kw. 2018 | Zmiana I kw. 2019 / I kw. 2018 | Różnica I kw. 2019 - IV kw. 2018 | Różnica I kw. 2019 - I kw. 2018 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------------------------|--------------------------------------|--|---------------------------------------|
| | I | II | III | IV | I | | | | |
| Liczba komunikatów | 7 084 352 | 7 216 753 | 7 966 820 | 9 393 351 | 9 040 063 | -3,76% | 27,61% | -353 288 | 1 955 711 |
| Wartość komunikatów (w mld EUR) | 40,82 | 41,32 | 44,80 | 55,18 | 51,05 | -7,49% | 25,07% | -4,13 | 10,23 |
| Średnia dzienna liczba komunikatów | 112 450 | 118 307 | 122 566 | 146 771 | 143 493 | -2,23% | 27,61% | -3 278 | 31 043 |
| Średnia dzienna wartość obrotów | 647 897 | 677 336 | 689 283 | 862 204 | 810 326 | -6,02% | 25,07% | -51 878 | 162 428 |
| Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir | 5 762 | 5 725 | 5 624 | 5 874 | 5 647 | -3,87% | -1,99% | -227 | -115 |

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.