

Zarządzanie gotówką – bankomaty z zamkniętym obiegiem

Gotówka wciąż króluje. I nie wydaje się, żeby miało się to zmienić. Osiem na dziesięć transakcji w Europie to transakcje gotówkowe – i to bez względu na to, czy są to zakupy w galerii handlowej w centrum miasta, czy cotygodniowa wizyta w podmiejskim supermarkecie. Większość gotówki pochodzi z bankomatów – ponad 80 proc. klientów banków wypłaca z nich gotówkę przynajmniej raz w miesiącu. Jej znaczenie raczej nieprędko ulegnie zmniejszeniu.

Obsługa gotówki kosztuje. Według Europejskiego Banku Centralnego liczba banknotów w obrocie wzrasta w tempie 9 proc. rocznie. Rosnąca ilość gotówki w obrocie podnosi koszty jej obsługi ponoszone przez banki i przedsiębiorstwa handlu detalicznego. Głównym źródłem wydatków są koszty zatrudnienia, inwestycji, materiałów i rozliczania, ubezpieczenia, koszty alternatywne związane z zasobami gotówkowymi oraz koszty logistyki, transportu i obsługi. Wszystkie one stanowią duże obciążenie dla przedsiębiorstwa. Badania przeprowadzone przez Wincor Nixdorf potwierdzają, że Europa wydaje na zarządzanie gotówką ponad 50 miliardów euro rocznie. W Niemczech sprzedawcy detaliczni ponoszą koszty rzędu ok. 7,4 miliarda euro rocznie, a niemieckie banki detaliczne 3,9 miliarda euro rocznie: te dwa sektory generują 90 proc. kosztów zarządzania gotówką w Niemczech. Po rozbiciu tych kwot okazuje się, że koszty oddziałów bankowych sięgają 86 proc., a przedsiębiorstw handlu detalicznego – 96 proc. Podstawowym źródłem jest tu koszt pracy, który w przypadku banków stanowi 61 proc., a 72 proc. w przypadku przedsiębiorstw handlu detalicznego.

Procesy gotówkowe są pracochłonne. Faktem jest, że od momentu wprowadzenia bankomatów poziom wypłat gotówkowych z wykorzystaniem systemów samoobsługowych wzrósł na świecie do ok. 75 proc. wszystkich wypłat. Pozostałe ręczne wypłaty gotówkowe w okienkach bankowych wymagają dużego nakładu pracy, pochłaniając od 90 do 120 sekund na transakcję. Podobnie jest w przypadku wpłat, przy czym stopień ich automatyzacji jest obecnie bardzo niski: na świecie jedynie 10 proc. wpłat gotówkowych wykonywanych jest z wykorzystaniem systemów samoobsługowych. Natomiast realizacja wpłat gotówkowych na rachunki z wykorzystaniem szybkiego automatycznego systemu elektronicznego o wysokim stopniu bezpieczeństwa przyniosłaby znaczne korzyści finansowe: oszczędności rzędu nawet 80 proc. w porównaniu do tradycyjnych wpłat w okienku, które dodatkowo wymagają liczenia i sprawdzania banknotów oraz bezpiecz-

nego przechowywania gotówki. Kolejnym źródłem znacznych kosztów są tradycyjne bankomaty wymagające uzupełniania lub wyjmowania gotówki. Również działania poza terenem banku wymagają dużego stopnia koordynacji procesów logistycznych, a transport gotówki pociąga za sobą duże ryzyko.

Wincor Nixdorf posiada wieloletnie doświadczenie w zakresie optymalizacji obrotu gotówkowego dla banków detalicznych z zastosowaniem innowacyjnych systemów obsługi gotówkowej w strefach samoobsługowych i w strefach obsługi klienta. Zamknięty obrót gotówkowy pozwala na zwalnianie zdeponowanej gotówki do wypłat po uprzednim jej uwierzytelnieniu i sprawdzeniu, co w rezultacie przyczynia się do istotnego obniżenia nakładu pracy i wydatków.

Rozwiązania do zarządzania cyklami gotówkowymi firmy Wincor Nixdorf to kompleksowa koncepcja obsługi gotówkowej oparta na najnowszej technologii informatycznej. Jednym z głównych elementów systemu zarządzania gotówką (CCMS – *Cash Cycle Management System*) jest najnowsza generacja urządzeń samoobsługowych o nazwie CINEO (*Cash Intelligence* – NEO). Jego komponenty można wykorzystywać w systemach zarówno w bankach, jak i w sieciach detalicznych. W skład nowej rodziny produktów wchodzi bankomaty, wpłatomaty, dyspensery kasjerskie i terminale, a także systemy automatyzujące procesy kasowe, jak kasy samoobsługowe lub moduły płatnicze w sklepach detalicznych. Wszystkie systemy CINEO charakteryzują się identyczną technologią obsługi banknotów, a urządzenia do ich przechowywania oparte są na ujednoliconym standardzie zarówno w odniesieniu do wpłat, jak i wypłat. Inteligentny mikroprocesor w kasie lub bębnie zachowuje informacje, które są dostępne w każdej chwili, zarówno o poziomie gotówki, jak i w odniesieniu do miejsca i czasu wykorzystania urządzenia lub jego otwarcia. Dlatego też sama kwestia przechowywania banknotów stanowi cenny wkład w proces niezakłóconego śledzenia gotówki klientów w procesie obsługi kasowej. □

Bankomat z zamkniętym obiegiem gotówki
do instalacji wewnątrz budynków (lobby)

- Jeden podajnik gotówki do wpłat i wypłat
- Optymalizacja kosztów obsługi gotówki – synergia z Systemem Zarządzania Gotówką CCMS
- Niewielkie wymiary
- Możliwość indywidualnego zaprogramowania każdej z 8 inteligentnych kaset
- Maksymalna pojemność ponad 12 500 banknotów
- Monitorowanie gotówki na poziomie kasy
- Całkowite bezpieczeństwo – kamery, system antyskimingowy, rozpoznawanie banknotów
- Wysoka niezawodność

**Wincor Nixdorf Sp. z o.o.**

ul. Popularna 82, 02-226 Warszawa

Tel: +48 22 572 42 00 / 01

Fax: +48 22 572 42 09

bankinginfo.pl@wincor-nixdorf.com

www.wincor-nixdorf.com/pl