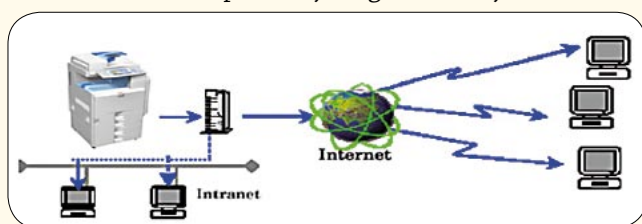


Nowe zintegrowane rozwiązania druku, archiwizacji i zarządzania dokumentem ASSECO Poland i XERREX

Wychodząc naprzeciw pojawiającym się wymaganiom i zapotrzebowaniu rynku, Asseco Poland we współpracy ze swoim partnerem – firmą Xerrex po konsultacjach z pionem IT banków spółdzielczych proponuje system rozwiązań wspomagający obieg dokumentów od fazy powstania do ich archiwizacji.

Dzięki 21-letniemu doświadczeniu w sektorze cyfrowych rozwiązań przetwarzania i przepływu informacji Xerrex opracował wraz z Asseco kompleksowy system wspomagający życie dokumentu. Znany już wielu bankom system DiADem, umożliwiający szybki i estetyczny wydruk umów zawieranych z klientem, który jednocześnie stanowi doskonale narzędzie do budowy w banku elektronicznego archiwum i biblioteki wzorców dokumentów, został wzbogacony o dodatkową funkcjonalność. Nowe rozwiązanie oprócz możliwości zarządzania szablonami wzorów umów, pozwala na utrzymanie jednolitości tych wzorów w skali całego banku. Przedstawiany system zarządzania obiegiem dokumentów i ich archiwizacji składa się z 4 elementów: aplikacji do zarządzania parkiem urządzeń, odpowiednio dobranych urządzeń wielofunkcyjnych, aplikacji inteligentnego skanowania oraz kompleksowej usługi serwisowej.



Zarządzanie parkiem urządzeń

Aplikacja do zarządzania parkiem urządzeń składa się z dwóch części: Klient i Administrator. Klient umożliwia monitorowanie stanu urządzeń, czyli śledzenie gotowości urządzeń do wykonania zadania, natomiast Administrator pozwala na wygodne prowadzenie stałej obserwacji i konfigurowanie przez administratora za pomocą przeglądarki internetowej wszystkich sieciowych urządzeń biurowych z dowolnego miejsca i o dowolnym czasie. Ponadto aplikacja ta daje możliwość zarządzania uprawnieniami użytkowników i dostępem do poszczególnych funkcji urządzenia. Administrator, nie ruszając się z biurka, może automatycznie wyszukiwać nowe urządzenia, nadawać do nich prawa dostępu i je skonfigurować. Urządzenia mogą być monitorowane przez administratora na różnych poziomach, począwszy od sprawdzenia stanu urządzenia po monitorowanie ilości wydruków wytwarzanych przez daną osobę lub grupę roboczą. Należy zaznaczyć, że system komunikuje się z administratorem oraz użytkownikami,

informując ich o aktualnym stanie urządzeń. Daje to możliwość ograniczenia lub wręcz uniknięcia przestoju w pracy.

Usługa kompleksowej obsługi serwisowej

W celu zrationalizowania kosztów związanych z wytwarzaniem dokumentów Xerrex proponuje jako uzupełnienie sprzętowo-programowych komponentów rozwiązania usługę kompleksowej obsługi serwisowej. Skorzystanie z tej usługi upraszcza procedury zgłaszania zapotrzebowania na serwis, ogranicza również do minimum czas realizacji czynności serwisowych oraz zapewnia ciągłość pracy nawet przy poważnych usterkach, ponieważ na czas naprawy Xerrex udostępnia urządzenie zastępcze. W zależności od potrzeb klienta usługa ta przyjmuje różne formy. Niezależnie jednak od formy usługi użytkownik otrzymuje dokładną informację o kosztach wykonania jednej kopii, wydruku jednej strony, a także otrzymuje informację o średnim miesięcznym zapotrzebowaniu na wydruki, co pozwala na prowadzenie statystyk ułatwiających rozliczanie i bieżący przegląd kosztów projektu w rozbiciu na funkcje urządzenia czy użytkowników. Na koniec należy dodać, że użytkownik dzięki tej usłudze może znacznie precyzyjniej niż dotychczas zabudżetować środki finansowe przeznaczone na wytwarzanie dokumentów.

Dobór właściwych urządzeń MFP

Najbardziej widocznym fizycznym elementem systemu jest urządzenie wielofunkcyjne MFP, czyli zintegrowane rozwiązanie druku, skanowania oraz archiwizacji dokumentów dostosowane do indywidualnych potrzeb użytkownika.

W proponowanych przez nas urządzeniach dostępne są aplikacje drukowania skanowania, kopiowania, a także funkcjonalność związana z dystrybucją informacji wewnątrz lub na zewnątrz firmy za pośrednictwem e-maila lub faksu. Cechy wyróżniające te urządzenia to przede wszystkim prostota obsługi.

Korzystanie z urządzenia ułatwia również zastosowany tryb uproszczonego kolorowego 8,5-calowego panela dotykowego, gdzie pokazują się tylko najczęściej używane funkcje. By nadać dokumentom odpowiedni wygląd, warto skorzystać z dodatkowych opcji, o które można rozbudować urządzenie, a mianowicie chodzi o opcje do obróbki końcowej dokumentu (zszywanie, dziurkowanie, sortowanie, tworzenie broszur).

Urządzenia MFP wyposażone są w serwer dokumentów, który umożliwia zapisanie typowych dokumentów bezpośrednio na urządzeniu i drukowanie ich w miarę potrzeb. Funkcja ta jest najczęściej wykorzystywana do wydruków poufnych, zapobiegając w ten sposób gromadzeniu się dokumentów w postaci papierowej i przeterminowaniu ich treści.

Ponadto wydruk poufny zapewnia bezpieczeństwo dokumentów tajnych i pozwala uniknąć sytuacji związanych z „podbieraniem” czy „mieszaniami” wydruków.

Kolejną ważną funkcją, jaką posiadają proponowane urządzenia MFP jest możliwość przekierowania przychodzących faksów do foldera lub skrzynki e-mailowej. Dzięki tej funkcji fakсы drukowane są wtedy, gdy zaistnieje potrzeba papierowej wersji dokumentów. Ograniczone zostają w ten sposób koszty druku, a dokument faksowy, który jest już w wersji elektronicznej, jest prosty do dystrybuowania i umieszczenia w repozytorium.



Aplikacja inteligentnego skanowania

Skanowanie w urządzeniach wielofunkcyjnych odbywa się na kilka sposobów. Dokumenty mogą być skanowane do foldera, do e-maila, URL oraz poprzez tradycyjny sterownik Twain. Ponadto zaawansowany skaner urządzenia umożliwia rozbudowę o aplikację inteligentnego skanowania, której najważniejszymi funkcjami są: zarządzanie skanem dokumentu, personalizacja dostępu urządzenia oraz archiwizacja. Pierwsza z wymienionych funkcji, czyli zarządzanie skanem dokumentu pozwala na inteligentne katalogowanie w folderach sieciowych, skanowanie do wielu miejsc docelowych jednocześnie, a także zapis skanów w zdefiniowanej formie .pdf, .tiff, .jpg, .doc, .xls lub .pdf z możliwością przeszukiwania pełnotekstowego i tworzenia metadanych z rozpoznanego tekstu. Rozpoznawanie tekstu możliwe jest dzięki mechanizmowi OCR (optyczne rozpoznawanie znaków), który przetwarza znajdujące się w dokumencie napisy w edytowalny cyfrowy tekst. Mechanizm OCR wykorzystywany jest również do tworzenia opisu, słów kluczowych, a także do indeksowania w sposób automatyczny, półautomatyczny, tj. z możliwością ingerencji pracownika lub całkowicie ręczny. Warto w tym miejscu jeszcze wspomnieć o bardziej zaawansowanych funkcjach OCR, takich jak redukcja skrzywień, plam, ramek, deformacji, linii, smug, wygładzanie, bilansowanie kontrastu i jasności, a także dodatkowej funkcjonalności, jaką stanowi dodawanie zabezpieczeń PDF do skanowanych dokumentów (np. stemple, ochrony hasłem) czy rozpoznawanie kodów kreskowych.

Dodatkowym atutem całego systemu jest personalizacja panela poprzez zastosowanie opracowanego przez Xerrex zbliżeniowego czytnika kart magnetycznych. Przyspiesza to proces skanowania oraz zapewnia autoryzację dostępu do urządzenia. Poza tym funkcja ta jest ściśle związana z bezpieczeństwem dokumentów i poufnością informacji w firmie. Cała obsługa skanowania jest bardzo prosta i przyjazna dla użytkownika. Odbywa się z poziomu panela urządzenia. I tak – inny panel otrzyma oso-

ba udzielająca kredytów, a inny księgowy, który ma za zadanie zarchiwizować faktury. Użytkownik udzielający kredytów będzie miał do dyspozycji na przykład trzy ikony: dowód osobisty, wniosek kredytowy oraz oświadczenie poręczyciela, a księgowy jedynie ikonę: faktura. Należy dodać, że poszczególne ikony odpowiadają konkretnym ustawieniom parametrów skanowania, np. określony jest format skanu, jego rozdzielczość, czy np. skan ma być czarno-biały, czy w kolorze itd.

Dzięki kastomizacji urządzenia osoba obsługująca nie musi być specjalnie szkolona i nie musi przy każdym skanowaniu ustawiać tychże parametrów, ograniczając w ten sposób do minimum czas potrzebny do zarchiwizowania dokumentów.

Ogromną rolę w zakresie bezpieczeństwa odgrywa autoryzacja Windows i LDAP po odpytaniu serwera przez urządzenie o prawa użytkownika oraz wewnętrzna autoryzacja, gdzie urządzenie korzysta z wewnętrznego oprogramowania w celu sprawdzenia uprawnień użytkownika. Poruszając temat bezpieczeństwa i poufności informacji, należy wspomnieć o dostępnych funkcjach Wydruku Bezpiecznego (Locked Print) oraz module nadpisywania danych na HDD – DOS (Data Overwrite Security). Ponadto wszelkie dane i hasła podczas przysyłania po sieci są szyfrowane za pomocą protokołu SSL.

Korzyści z wdrożenia systemu

Najważniejszą z wielu korzyści, jaką otrzymuje użytkownik po wprowadzeniu proponowanego przez Asseco i Xerrex systemu do środowiska biurowego jest możliwość kontroli i zarządzania urządzeniami sieciowym. Użytkownik może zoptymalizować przepływ dokumentów i zaobserwować wzrost efektywności pracy z dokumentami przy zachowaniu integralności i bezpieczeństwa dokumentów.

Ponadto ma wspomnianą już wcześniej możliwość prowadzenia wyczerpującej statystyki, która ułatwia rozliczanie i bieżący przegląd kosztów projektów w rozbiciu na funkcje urządzenia lub użytkowników. Znajomość kosztu jednego wydruku/kopii oraz średnie miesięczne zapotrzebowanie ułatwiająca zabudżetowanie środków finansowych to kolejna funkcjonalność, jaką otrzymuje użytkownik.

Inne korzyści to dostęp do sprawdzonych, nowoczesnych rozwiązań opartych na wysokiej klasy sprzęcie cyfrowym oraz unikalnym oprogramowaniu, rozłożenie w czasie kosztów związanych z eksploatacją urządzeń oraz redukcja kosztów miękkich i twardych.

Nie można oczywiście zapomnieć o ochronie dokumentów przed zniszczeniem lub zgubieniem, a także o zabezpieczeniu archiwizowanych danych przed dostępem osób nieuprawnionych, bowiem tak jak ważny jest bezpośredni dostęp do stale aktualizowanej bazy danych i dokumentów równie istotne jest bezpieczeństwo wartości intelektualnych instytucji.

Oczywiście dobór właściwych rozwiązań powinien zostać poprzedzony audytem oraz analizą środowiska biurowego i specyfiki pracy klienta, ponieważ tylko wtedy można dobrać optymalne rozwiązanie dla użytkownika przy jak najmniejszym zaangażowaniu jego środków finansowych.

Lidia Adamczyk – XERREX
Mariusz Moraniec – ASSECO Poland