

# Od e-płatności nie ma odwrotu

Krajowa Izba Rozliczeniowa SA, jako pierwsza firma w Polsce, wprowadziła usługi EBPP (Elektroniczna Prezentacja i Płatność Rachunków) pod własną marką BILIX. O projekcie, a także o planach Izby z nim związanych rozmawiamy z **KAZIMIERZEM MAŁECKIM** (na zdjęciu), prezesem zarządu KIR SA.

**We wrześniu KIR SA uruchomiła usługę, która ma zmienić sposób regulowania rachunków za gaz, prąd, telewizję i inne usługi masowe. Do tej pory podobne rozwiązania w Polsce się nie przyjęły, skąd więc taki optymizm?**

– Praktyka pokazuje, że popularność zdobywają zawsze te produkty i usługi, które rzeczywiście zaspokajają potrzeby odbiorców i klientów. iPody, przenośne odtwarzacze muzyczne, stały się produktem masowym dlatego, że na rynku brakowało urządzenia prostego w obsłudze, a jednocześnie eleganckiego i funkcjonalnego. Konsument takiego produktu po prostu potrzebował. BILIX to usługa, którą wprowadziliśmy na rynek, mając pełną świadomość, że klienci właśnie takiego rozwiązania na rynku bankowym oczekują. BILIX wypełnia istniejącą lukę pomiędzy poleceniem zapłaty a innymi formami płatności, jednocześnie posiada zalety, których wymienione rozwiązania nie mają.

**Skąd wziął się pomysł, by uruchomić takie rozwiązanie jak BILIX?**

– We wrześniu br. TNS OBOP przeprowadził na nasze zlecenie badanie, z których wynika, że aż ponad 40 proc. dorosłych Polaków posiadających konto w banku chciałoby w ramach bankowości internetowej otrzymywać gotowe do wysłania przelewy – opłaty za rachunki. W przypadku użytkowników bankowości internetowej te wyniki są jeszcze lepsze – aż 65 proc. respondentów chciałoby w takiej formie otrzymywać faktury. Te wyniki potwierdzają, że decyzja o uruchomieniu usługi była słuszna. Rola operatora systemu EBPP – partnera pośredniczącego pomiędzy bankami i wystawcami rachunków – stała się dla nas w pewnym momencie oczywista. Wprowadzony przez nas kilkanaście lat temu system rozliczeniowy ELIXIR® zrewolucjonizował polski system bankowy. Byliśmy też pierwszą firmą

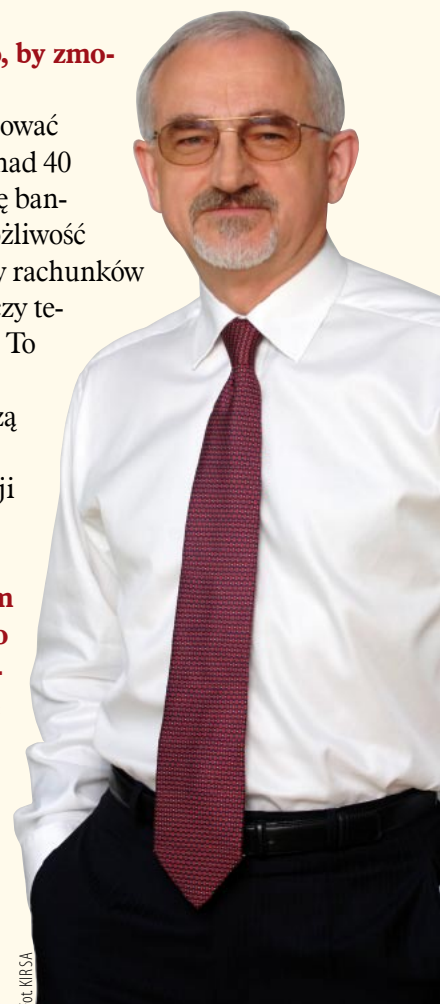
w Polsce i jedną z pierwszych w Europie, która wprowadziła usługi podpisu elektronicznego. Izba funkcjonuje i rozwija się dzięki innowacjom. Uruchomienie takiego rozwiązania jak BILIX było więc kwestią czasu, zwłaszcza że jako izba rozliczeniowa, która pośredniczy w realizacji przelewów międzybankowych, zapewniamy również bezpieczną realizację płatności. Łatwiej jest więc nam prowadzić rozmowy zarówno z bankami, jak i wystawcami masowych rachunków.

**Czy banki są gotowe do tego, by zmodernizować swoją ofertę?**

– Na pewno muszą one dostosować się do potrzeb rynku. Dziś ponad 40 proc. Polaków rozważa zmianę banku na taki, który zaoferuje możliwość otrzymywania faktur za opłaty rachunków (np. gaz, energię elektryczną czy telefon) w wersji elektronicznej. To oznacza, że muszą one stać się bardziej konkurencyjne, muszą też wprowadzać innowacje, niezależnie od bieżącej sytuacji sektora bankowego.

**Wielką rewolucją w polskim systemie bankowości miało być polecenie zapłaty, jednakże z tej usługi w praktyce korzysta niewiele osób.**

– BILIX nie jest poleceniem zapłaty, to usługa, która zapewnia znacznie więcej możliwości. Za BILIX-em przemawia przede wszystkim wygoda. Jeśli skorzystamy



z tego rozwiązania, nie będziemy musieli już tracić więcej czasu w kolejkach do kasy. W miejsce papierowych faktur otrzymamy e-faktury zgromadzone w jednym miejscu, dostępne po zalogowaniu się do swojego bankowego konta internetowego. Aby opłacić rachunek, nie będziemy musieli nawet wypełniać przelewu, bo automatycznie zrobi to za nas system. Zniknie konieczność gromadzenia comiesięcznych rachunków w segregatorze, będziemy też mogli zaakceptować płatność o każdej porze dnia i nocy, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu i 365 dni w roku. W odróżnieniu od polecenia zapłaty, BILIX zapewnia też znacznie większą kontrolę nad domowym budżetem. W przypadku BILIX-a to klient kontroluje swoje wydatki od początku do końca. Żadna płatność nie może zostać zrealizowana bez jego wiedzy. To on decyduje o tym, czy za daną fakturę zapłacić i kiedy to zrobić. Polecenie zapłaty tego nie umożliwi.

### **Jak chcą Państwo przekonać wystawców masowych rachunków i banki do skorzystania z BILIX-a?**

– Za BILIX-em przemawiają konkretne korzyści biznesowe. BILIX jest usługą korzystną dla wszystkich stron – wystawców masowych rachunków, banków oraz klientów indywidualnych. Klienci końcowi otrzymują wygodne i proste w obsłudze narzędzie do kontrolowania swoich wydatków, pozwalające na szybkie opłacanie rachunków. Dostawcy usług mogą poprawić jakość obsługi klienta i zmniejszyć koszty związane z obsługą standardowych drukowanych faktur. Natomiast banki mogą dzięki usłudze BILIX zaktywizować swoich klientów do częstszego korzystania z bankowości elektronicznej i pełniejszego wykorzystania funkcjonalności serwisów bankowych. To argumenty, które powinny przekonać niezdecydowanych.

### **Sądzi Pan, że łatwo będzie skłonić klientów i dostawców masowych usług do zmiany przyzwyczajeń i korzystania z e-faktur?**

– E-faktura jest jedyną sensowną formą dostarczania rachunków. Polacy są zmęczeni kolejkami, szanują swój czas i są gotowi do zmiany pewnych przyzwyczajeń. Z badań TNS OBOP wynika, że choć rachunki za gaz, prąd, telefon etc. zwykle regulujemy w tradycyjny sposób – na poczcie, to coraz częściej opłacamy je przez internet. Sieć stała się miejscem, w którym czujemy się coraz pewniej i bezpieczniej. Ponad 5,5 mln naszych rodaków posiada dostęp do internetowego konta bankowego, a 20 proc. klientów internetowych banków codziennie loguje się do swojego rachunku. To istotna

informacja dla banków oraz wystawców rachunków. Konsekwencją rosnącej popularności internetu będzie dążenie klientów do zastąpienia faktur papierowych elektronicznymi. To kolejny i naturalny krok w kierunku upowszechniania elektronicznych płatności.

### **Czy z BILIX-a mogą korzystać tylko posiadacze konta internetowego?**

– Dostęp do konta internetowego to warunek niezbędny do tego, by korzystać z BILIX-a. Wynika to z samej idei usługi, która upraszcza i skraca do minimum czas związany z regulowaniem stałych opłat i – co może nawet ważniejsze – zapewnia pełną kontrolę nad rachunkami. Ale jest to możliwe dzięki wyeliminowaniu faktur papierowych. Użytkownik BILIX-a loguje się do systemu bankowości elektronicznej, tam uzyskuje informację o fakturach zapłaconych i niezapłaconych, w odróżnieniu od polecenia zapłaty może także zdecydować, czy za określoną fakturę zapłacić, czy nie. W przypadku tradycyjnych kanałów bankowych byłoby to niemożliwe.

### **Kto w tym momencie może skorzystać z BILIX-a?**

– Obecnie z BILIX-a mogą korzystać klienci PGE Zakładu Energetycznego Warszawa-Teren oraz telewizji nowej generacji „n”, którzy posiadają konto w banku Inteligo. W najbliższym czasie z BILIX-a będą mogli korzystać także klienci największego banku detalicznego poprzez iPKO, a także towarzystwa ubezpieczeniowego LINK4.

### **Jakie są plany związane z rozwojem tej usługi?**

– W tej chwili prowadzimy zaawansowane rozmowy z wystawcami masowych rachunków, a także bankami, zatem można się w najbliższym czasie spodziewać, że usługa zostanie udostępniona kolejnym klientom. Zakładamy, że do końca tego roku BILIX obejmie swoim zasięgiem 50 proc. użytkowników bankowości internetowej w Polsce. Generalnie chcemy, by docelowo z usługi mógł korzystać każdy, kto otrzymuje co miesiąc faktury za gaz, telefon, prąd itp., a także każde przedsiębiorstwo, które te rachunki wystawia. Proszę zwrócić uwagę, że Polacy coraz chętniej i częściej sięgają po internetowe technologie, które ułatwiają realizację żmudnych czynności. Po prostu mają dość kolejek do okienek kasowych i wybierają prostsze i szybsze sposoby płatności. Spodziewam się więc, że BILIX stanie się standardem, bo od e-płatności i e-faktur nie ma już odwrotu.

**Dziękujemy za rozmowę.**

