

X FORUM INFORMATYKI W ADMINISTRACJI I W INSTYTUCJACH PUBLICZNYCH

Kwietniowe Forum Informatyki w Administracji i w Instytucjach Publicznych (15-16.IV) zasługuje na uwagę nie tylko ze względu na okrągłą, dziesiątą już edycję tej imprezy, ale także na gości specjalnych tego spotkania – prof. Jadwigę Staniszkis (Uniwersytet Warszawski) oraz Dariusza Bogdana (podsekretarza stanu w Ministerstwie Gospodarki). Obrady X Forum poprowadził Wiesław Paluszyński, wiceprezes Polskiego Towarzystwa Informatycznego.

Dyrektor Ośrodka Informatyki Kancelarii Sejmu, Zbigniew Jabłoński, w swoim wykładzie dotyczącym zastosowania standardu XML i pochodnych do wspierania procesu legislacyjnego oraz publikowania aktów prawnych podkreślił rolę stosowania odpowiedniego standardu w prawidłowym funkcjonowaniu instytucji. Biorąc za przykład prace Kancelarii Sejmu, zwrócił uwagę na istotne mankamenty utrudniające proces legislacyjny: brak standardu dokumentu legislacyjnego, brak systemu pracy grupowej wspierającego podmioty uczestniczące w procesie, podrzędną rolę tekstu w postaci elektronicznej. Zdaniem Zbigniewa Jabłońskiego wprowadzenie standardu XML może przyczynić się do prostszej i wydajniejszej edycji tekstów, ułatwienia kontroli poprawności, skutecznego wspomagania legislatora w łączeniu tekstów powiązanych ze sobą oraz publikowania uchwalonych tekstów w postaci elektronicznej.

Krystyna Złomaniec, administrator Zintegrowanego Systemu Obsługi Administracyjnej Kancelarii Sejmu, przedstawiła doświadczenia z wprowadzenia i obsługi systemu ERP w Kancelarii Sejmu. Omawiając historię informatyzacji w tej Kancelarii, podkreśliła, jak istotna jest świadomość konieczności usprawnienia zarządzania przez doskonalenie obiegu informacji i usprawnienie procesu budżetowania.

Andrzej Feterowski, dyrektor Wydziału Informatyki Urzędu Miasta, przedstawił na przykładzie Szczecina przygotowania do wdrożenia systemów klasy ERP, podkreślając jednocześnie, że ten proces to poważne zadanie, bowiem z doświadczeń różnych instytucji wynika, że wdrożenie takiego systemu nie gwarantuje sukcesu żadnej organizacji.

Zagadnienia budowy i wdrożenia kompleksowych rozwiązań informatycznych w administracji omawiał też Paweł Siciński, dyrektor Wydziału Informatyki z Urzędu Marszałkowskiego Województwa Dolnośląskiego. Przedstawiając założenia projektu Zintegrowanego Systemu Informatycznego, zwrócił w szczególności uwagę na problemy napotkane podczas jego realizacji.

Jarosław Żeliński w swoim wykładzie zajął się analizą rentowności wdrożeń systemów ERP w administracji publicznej. Przedstawił też przykładową metodykę powstawania specyfikacji wymagań funkcjonalnych systemów dla administracji publicznej, gdyż jego zdaniem prawidłowe sformułowanie specyfikacji systemu jest kluczowym elementem wpływającym na jakość i koszt systemów.

W dyskusji panelowej, jaką drugiego dnia Forum prowadził prof. Bolesław Szafranski, udział wzięli: prof. Jadwiga Staniszkis (Uniwersytet Warszawski), Wiesław Paluszyński (PTI), Dariusz Dągiel (MSWiA). Paneliści spróbowali odpowiedzieć na pytanie, co trzeba zrobić, aby skutecznie elektroniczować administrację: czy po prostu ją usprawnić, czy dokonać zmiany organizacji i reguł jej zarządzania.

Informatyzacja sektora publicznego w Polsce przebiega w sposób bardzo mozolny. Na poparcie tego faktu w trakcie dyskusji przedstawiono wyniki corocznego raportu e-Gotowości przygotowywanego przez IBM Institute of Business Value oraz The Economist Intelligence Unit, firmę badawczą związaną z pismem The Economist. Miernik e-Gotowości określa aktualny stan infrastruktury teleinformatycznej w danym kraju oraz zdolność jego obywateli, firm i podmiotów publicznych do wykorzystania tej infrastruktury ku swojemu pożytkowi. Wyliczono, że Polska w sferze tej tzw. e-Gotowości spadła w 2007 r. na miejsce 40. (z zajmowanego w 2006 r. miejsca 34.), pozostając nie tylko daleko w tyle za krajami Europy Zachodniej i USA, ale także za większością krajów z naszego regionu Europy.

Jednym z zakładanych efektów informatyzacji administracji ma być usprawnienie wymiany informacji. Aby mogło to nastąpić, konieczne jest wprowadzenie odpowiednich standardów. Problem nie leży w barierach technicznych, lecz w znalezieniu rozwiązań satysfakcjonujących wszystkich. Propozycje rozwiązań formułują zarówno jednostki administracji publicznej, jak i komercyjni wykonawcy systemów informatycznych.

Adam Grytner i Krzysztof Radziński z Centrum Elektronicznych Banków Informacji Publicznej przedstawili strukturę i przykłady zastosowania tzw. koperty elektronicznej.

Firma SAS Institute (prelegent: Zenon Dogoński) – wychodząc naprzeciw oczekiwaniom rynku, pokazała słuchaczom Forum, jak zastosowanie nowoczesnego systemu analitycznego może przyczynić się do zwiększenia sprawności i skuteczności.

Marcin Mazurkiewicz z firmy Bonair zaprezentował możliwości, jakie daje wykorzystanie systemów klasy Business Intelligence w administracji publicznej i jakie płyną z tego korzyści w planowaniu, budżetowaniu i analizie.

Uczestnicy Forum mogli się także zapoznać z zaawansowanym rozwiązaniem firmy SPSS Polska. Przemysław Piotrowski wraz z Renatą Merta, przedstawicielem śląskiego oddziału NFZ, omówili możliwości wykorzystania technik eksploracji danych (Data Mining) w administracji. Na przykładzie ubezpieczeń zdrowotnych zaprezentowali możliwości wykorzystania oprogramowania SPSS dla wykrywania nadużyć i niegospodarności.

Radosław Łukasik z firmy Wolters Kluwer Polska pokazał nowość Sytemu Informacji Prawnej LEX. Program LEX dostarcza kompleksowego systemu wiarygodnych informacji, niezbędnych do samodzielnego wyciągnięcia wniosków poprzez analizę zagadnienia w otaczającym kontekście.

Prezentacja Piotra Fałki z firmy CSF Polska poświęcona była rozwiązaniu one4all, zaprojektowanemu dla instytucji publicznych w celu usprawnienia ich działalności operacyjnej.

Duży blok wykładów i prezentacji skupiony był na zagadnieniach outsourcingu systemów IT w sektorze instytucji publicznych i administracji. Wraz z rozwojem e-administracji urzędy administracji publicznej są zmuszone do rozbudowy własnej infrastruktury teleinformatycznej. Oprócz więc konieczności wdrożenia nowego oprogramowania, rozbudowy i modernizacji sprzętu sieciowego konieczne jest, by w ślad za tymi szło rozszerzenie kadry administratorów. Alternatywą dla rozbudowy i utrzymania infrastruktury własnym sumptem może być właśnie usługa outsourcingu.

Mecenas Wojciech Kaliński, współnik w Kancelarii Kuczek Maruta i Wspólnicy, otwierając dyskusję na temat outsourcingu systemów IT w sektorze instytucji publicznych i administracji, zwrócił uwagę na fakt, że organizacje publiczne w coraz większym stopniu korzystają z outsourcingu. Jednakże pojawia się pytanie: jaki zakres outsourcingu jest optymalny i jaką formułę powinien przyjąć taki outsourcing. Należy bowiem pamiętać, że outsourcing usług publicznych nie zwalnia organu z odpowiedzialności za ich świadczenie.

Marcin Rusewicz przedstawił rozwiązania firmy MCX Systems dotyczące outsourcingu telekomunikacyjnego. Zwrócił uwagę na korzyści, jakie przynosi instytucji stosowanie rozwiązań zintegrowanej komunikacji (usprawnienie procesów, lepszą organizację pracy, optymalizację zadań, redukcję kosztów, łatwą integrację systemów) oraz outsourcingu.

Doświadczenia w profesjonalnej obsłudze portali służących do kontaktów administracji z obywatelami przedstawił Ryszard Radziejewski z firmy ATM, pokazując, w jaki sposób outsourcing środowiska IT może zagwarantować ciągłość pracy urzędu.

Część merytoryczną obrad X Forum zakończyło wystąpienie Dariusza Bogdana, podsekretarza stanu w resorcie gospodarki, na temat tworzenia warunków dla społeczeństw informacyjnych w gminach wiejskich i małych miastach.

Wieczór jubileuszowego Forum uświetnił swoim recitalem Andrzej Poniedziałki – jak zwykle w świetnej formie, czego dowodem była żywa reakcja i doskonały nastrój słuchaczy. Sponsorem wieczoru była firma D-Link Polska. Na zakończenie X Forum prezes Zarządu Centrum Promocji Informatyki, Andrzej Jabłoński, ogłosił wyniki konkursu na propozycje programowe Seminarium Elektronicznej Administracji (11 czerwca 2008 r.).