

BANK

MIESIĘCZNIK FINANSOWY

Raport
specjalny:
IT@BANK
2009

www.miesiecznikbank.pl



TEMAT NUMERU:

To jest NAPAD!

Papierowy tygrys?

- Przewodniczący Mao zajmie miejsce Benjamina Franklina? Juany mogą zastąpić już niedługo dolary.

Nęcenie nowymi oknami

- Szef Microsoftu liczy, że Windows 7 odmieni nie najlepszą passę firmy. Czy banki rzeczywiście będą kupować ten produkt?

Być jak Bernard Madoff

- Nawet najbardziej uczciwy bankier może okraść klienta lub zdefraudować pieniądze banku. Z profesorem Markiem Kosewskim rozmawiamy o uczciwości oraz godności.

inwestycje.pl

Codzienna dawka informacji



GIEŁDY
AKCJE
WALUTY
FUNDUSZE
BIZNES
NIERUCHOMOŚCI
SUROWCE
KREDYTY
PRZETARGI
GOSPODARKA
TECHNOLOGIE

Cenisz swój czas i pieniądze?

Dołącz do grona 600.000 czytelników
portalu **Inwestycje.pl**

Inwestycje.pl to jeden z największych portali finansowych w Polsce.

Zajmujemy 5. miejsce w ogólnopolskim rankingu popularności portali wg badania Megapanel PBI/Gemius - węzeł "Biznes/Finanse/Prawo".

Więcej informacji na: www.inwestycje.pl/reklama lub reklama@inwestycje.pl

Czy bankier dla nagrody może złamać tajemnicę służbową i donieść, że on sam i jego szefowie łamali prawo?



Julia Pitera

pełnomocnik rządu ds. walki z korupcją, była przewodnicząca Transparency International.

Nagroda nie ma w tej kwestii absolutnie żadnego znaczenia. Ten, kto zgłosił tego typu przewinienie, postąpił słusznie, bo wszelkie działania, które prowadzą do naruszenia prawa, muszą być karane.

Jeśli ktoś ma informacje o przestępstwie, to niezależnie od tego, kim jest jego zwierzchnik, powinien donieść o łamaniu prawa. Samo poinformowanie władz o omijaniu lub łamaniu prawa nie jest czynem nagannym, wręcz przeciwnie. Taki człowiek nie donosi na swojego pracodawcę, tylko informuje o tym, że jakaś instytucja działa niezgodnie z przepisami.

Zachowanie takich informacji w tajemnicy byłoby do wybaczenia, gdyby chodziło o rodzinę. Wtedy człowiek jest zwolniony od odpowiedzialności za nieujawnienie posiadanych danych.

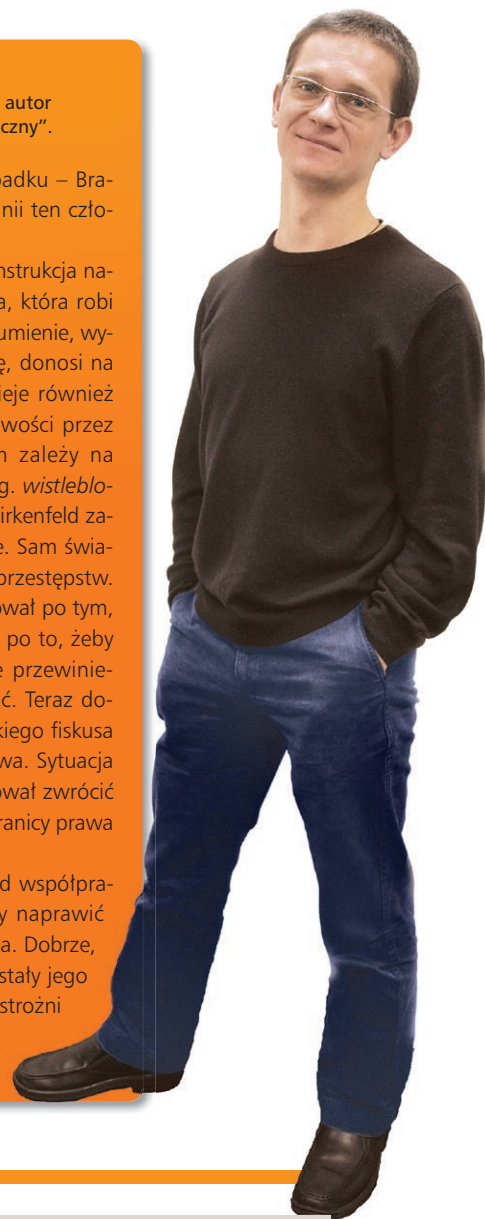
Dr Grzegorz Makowski

ekspert Instytutu Spraw Publicznych, autor książki „Korupcja jako problem społeczny”.

Mówimy o konkretnym przypadku – Bradleyu Birkenfeldzie – w mojej opinii ten człowiek zachował się nieetycznie.

Owszem, istnieje w prawie konstrukcja nazywana „czynnym złem”. Osoba, która robi złe rzeczy, kiedy budzi się w niej sumienie, wyraża skruchę i żeby odkupić winę, donosi na współwinnych przestępstw. Istnieje również praktyka ujawniania nieprawidłowości przez pracowników instytucji, którym zależy na pracy w zgodzie z prawem (z ang. *wistleblowing*). Ale to nie ten przypadek. Birkenfeld zachował się podwójnie nieetycznie. Sam świadomie pomagał w popełnianiu przestępstw. Doniósł na osoby, z którymi pracował po tym, jak został zwolniony. Robił to nie po to, żeby naprawić błędy i odkupić swoje przewinienie, ale żeby się zemścić i zarobić. Teraz domaga się nagrody od amerykańskiego fiskusa za pomoc w wykryciu przestępstwa. Sytuacja byłaby inna, gdyby najpierw usiłował zwrócić uwagę firmy na to, że działa na granicy prawa lub poza nim.

Śmiem twierdzić, że Birkenfeld współpracuje z władzami nie po to, żeby naprawić błędy i odkupić swoje przewinienia. Dobrze, że amerykańskie władze wykorzystały jego wiedzę, powinniśmy jednak być ostrożni z nagradzaniem tego przypadku „wątpliwego bohaterstwa”.



O Bradleyu Birkenfeldzie i kłopotach banku UBS czytaj na stronie 7.



Jan Osiecki
redaktor naczelny

Listopad według psychologów jest najbardziej depresyjnym miesiącem w roku.

Skoro tak, to nie wypada się wylamywać z tej konwencji. Dziś trochę ponarzekaemy i postraszymy.

„To jest napad!” – te słowa padały już 90 razy. Dlaczego banki stały się celem złodziei, staramy się dociec na stronie 40.

Niedługo minie rok od zatrzymania przez amerykańskie służby Bernarda Madoffa (notabene na ojca donieśli synowie). W rozmowie z prof. Markiem Kosewskim (str. 34) staramy się wyjaśnić motywy działania oszusta.

Konkluzja zaskakująca: każdy z nas może z pełną premedytacją okraść bliźniego.

Dolar traci na wartości. Cieszą się tylko Chińczycy. Wygląda na to, że już wkrótce banknoty z amerykańskimi prezydentami zostaną zamienione na te z wizerunkiem przewodniczącego Mao (str. 52).

Niestety, również w branży IT związanej z sektorem bankowym też jest nie najlepiej, o czym można przeczytać w raporcie „IT@BANK 2009”.

DWUGŁOS

Zdradzać czy nie zdradzać – prawdziwy dylemat..... 3

KRONIKA

Wydarzenia z rynku finansowego – październik 2009..... 6-7

ŁOŻA KOMENTATORÓW

Na pytanie, jaki wpływ na finansowanie deficytu budżetowego będą miały dochody z prywatyzacji w przyszłym roku, odpowiadają: Fedele DiMaggio (Finamo SA), Krzysztof Kluza (SGH, BGK), Marek Rogalski (Dom Maklerski BOŚ SA), Sebastian Stolorz (Bank Światowy), Dariusz Winek (BGŻ SA), Jacek Wiśniewski (Raiffeisen Bank Polska SA)..... 8-9

BANK MIESIĄCA

Bank Millennium – kupiona przyszłość.... 10
Dlaczego w październiku warto było zainwestować w akcje Banku Millennium, wyjaśnia
Marek Kwiatkowski

Jak nie zbankrutować?..... 12
Niewiedza to główny powód powstawania naszych kłopotów finansowych. Jak reagować, gdy powstają problemy i jak uniknąć rozpoczęcia procedury upadłościowej podpowiada
Jan Osiecki

Praktyczna nauka..... 13
Wspólny program edukacyjny SGH, ZBP, InfoMonitora BIG SA oraz BIK SA ma nauczyć przedsiębiorców,



jak nowocześnie zarządzać firmą. A także skutecznie wykorzystywać informacje gospodarcze, żeby zmniejszyć ryzyko w prowadzonym biznesie.

ŁUDZIE I PIENIĄDZE

PKO BP: miliardy na inwestycje ... 16-17
Jedna z największych w historii polskiego rynku kapitałowego emisji zakończyła się sukcesem. Bank pozyskał ogromne środki, dzięki którym będzie miał szansę umocnić swoją pozycję na rynku. Opisuje to
Marek Kwiatkowski

Bankier z internetową wizją..... 20-21
ING BS przekształcił w silnego gracza na polskim rynku bankowym. Polaków uczył oszczędności i korzystania z bankowości internetowej. Teraz spróbuje przekonać Anglików, Francuzów, Hiszpanów i Włochów do ING Direct. Sylwetkę Brunona Bartkiewicza przedstawia
Jan Osiecki

Przez kryzys wróci prawdziwa bankowość..... 24-25
Z Mariuszem Grendowiczem, prezesem BRE Banku SA, o tym, że kryzys przyspieszy powrót do tradycyjnej bankowości opartej na dobrych relacjach z klientami i sprzedawaniu im produktów, których rzeczywiście potrzebują, rozmawiali
Przemysław Barbrich i Jan Osiecki

Bez cięcia biurokracji gospodarka nie będzie rosła..... 28-29
Kapitalizm mamy w kraju od 20 lat, efekty dotychczasowych przemian

BANK

Miesięcznik finansowy BANK
ul. Solec 101 lok. 5; 00-382 Warszawa
tel. 022 629 18 72, 629 18 77
fax 022 629 18 72
redakcja@miesiecznikbank.pl
www.miesiecznikbank.pl

REDAKCJA
Jan Osiecki – redaktor naczelny
tel. 022 821 97 02
j.osiecki@miesiecznikbank.pl
Janusz Grobicki – z-ca redaktora naczelnego
j.grobicki@miesiecznikbank.pl
Marian Borycki – adiutka i korekta
tel. 022 629 18 77
m.borycki@wydawnictwocpb.pl

WSPÓŁPRACOWNICY
Ewa Bednarz, Dorota Bilewicz-Bandurska, Stanisław Brzeg-Wieluński, Michał Czuba, Sławomir Dolecki, Eugeniusz Gostomski, Marek Jaślan, Krzysztof Leski, Marek Matusiak, Paweł Minkina, Aleksander Rawski,

Mieczysław T. Starkowski, Marek Urbaniak, Krzysztof Waliszewski, Przemysław Wiśniewski, Jolanta Zombirt

SKŁAD I ŁAMANIE
LING BRETT Studio graficzne
studio@lingbrett.pl

BIURO REKLAMY I SPRZEDAŻY
Karol Mazan
tel. 022 629 18 76, tel. 0 512 151 989
k.mazan@miesiecznikbank.pl
Paweł Wykiewicz
tel. 022 696 64 90, tel. kom. 0 692 388 492
p.wykiewicz@miesiecznikbank.pl

PRENUMERATA
Magdalena Sopiela
tel./faks 022 696 64 90 lub 91;
faks 022 629 18 72
m.sopiela@wydawnictwocpb.pl

RADA PROGRAMOWA
Jacek Bartkiewicz, Tomasz Borecki, Janusz Czarzasty, Mariusz Grendowicz, Władysław L. Jaworski, Krzysztof Kalicki, Jerzy Kleer, Ryszard Kokoszcyński, Krzysztof J. Kurzydłowski, Wojciech Kwa-

śniak, Andrzej Lech, Tadeusz Luty, Michał Machlejd, Tadeusz Oldakowski, Krzysztof Pietraszkiewicz (przewodniczący), Jan K. Solarz, Bogusław Smółski, Jan Szambelańczyk, Dariusz Zarzecki, Jolanta Zombirt

WYDAWCA
Centrum Prawa Bankowego
i Informacji Sp. z o.o.
ul. Kruczkowskiego 8; 00-380 Warszawa

ZARZĄD:
Teresa Hildebrand-Wrzesień – prezes zarządu
Jacek Furga – wiceprezes zarządu
Dariusz Kozłowski – wiceprezes zarządu

Waldemar Zbytek – dyrektor wydawnictwa
Andrzej Lazarowicz – zastępca dyrektora, sekretarz wydawnictwa

RACHUNEK BANKOWY
Filia KB SA nr 2 w Warszawie
– III O/Warszawa, ul. Foksal 16
Nr rachunku:
39 1500 1126 1211 2008 6067 0000

Druk i oprawa:
EDIT Sp. z o.o. Warszawa

Prenumerata prowadzona jest na terenie całego kraju. Można ją zamawiać i przedpłać dokonywać.

W redakcji: tel./fax 022 629 18 72, lub bezpośrednio ze strony internetowej: www.miesiecznikbank.pl/prenumerata.html

Instytucjonalną w oddziałach firmy Kolporter SA na terenie całego kraju. Informacje: infolinia 0 801 205 555, www.kolporter-spolka-akcyjna.com.pl/prenumerata.asp.

We wszystkich urzędach pocztowych na terenie całego kraju oraz przez listonoszy, faxem – 0 91 431 46 04, lub ze strony internetowej: www.poczta-polska.pl/prenumerata. Informacje: infolinia 0 801 333 444.

W jednostkach kolportażowych „RUCH” SA właściwymi dla miejsca zamieszkania oraz przez internet – www.ruch.pol.pl. RUCH prowadzi także prenumeratę zagraniczną. Informacje: tel. 022 532 88 16, 532 87 34, 532 88 19, infolinia: 0 800 120 029.

Prenumeratę prowadzi także: AS PRESS (www.aspress.pl), Garmond Press SA (www.garmond.com), G.L.M. Gajewski&Morawski Sp. J. (www.glm.pl), HDS Polska Sp. (www.hds.pl), Prasa do domu Sp. z o.o. (www.prasado domu.pl). Redakcja zastrzega sobie prawo do skrótnych i adiacji nadesłanych tekstów. Materiałów

nie zaakceptowanych nie publikujemy i nie wynagradzamy. Redakcja nie ponosi odpowiedzialności za treść zamieszczanych reklam. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Wydawca jest członkiem
Izby Wydawców Prasy
IZBA WYDAWCÓW PRASY

Copyright by Centrum Prawa Bankowego i Informacji Sp. z o.o. Publikacja jest chroniona przepisami prawa autorskiego. Rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób bez zgody wydawcy jest zabronione i podlega odpowiedzialności karnej. Dostarczenie materiału przez autora do druku jest jednoznaczne z: udzieleniem bezwarunkowej zgody na jego publikację, akceptacją stawek dotyczących honorariów autorskich stosowanych przez Centrum Prawa Bankowego i Informacji Sp. z o.o. oraz udzieleniem licencji niewyłącznej na wykorzystanie tekstu w pismach wydawanych przez Centrum Prawa Bankowego i Informacji Sp. z o.o. (wersje papierowe oraz elektroniczne) oraz w celach promocyjnych i reklamowych Centrum Prawa Bankowego i Informacji Sp. z o.o.
NAKLAD: 2500 egz.

gospodarczych odbiegają jednak od planów autorów reform. Co zrobić, by rzeczywiście „Polska rosta w siłę, a ludziom żyło się dostatniej”? O dyskusji w Klubie Polska 2015+ pisze Jacek Gieorgica

WYWIAD W „BANKU”

Być jak Bernard Madoff34–38

Każdy z nas jest uczciwym człowiekiem, ale niektórzy czasem kradną. Dlaczego tak się dzieje i czy można pokonać pokusy zdobycia dużych pieniędzy za wszelką cenę, w rozmowie z Dorotą Bilewicz-Bandurską i Janem Osieckim wyjaśnia prof. Marek Kosewski

TEMAT NUMERU

To jest napad!40–43

Do początku listopada bandyci napadali na banki ponad 90 razy. Dlaczego po kilku latach spadków znowu zaczęła rosnąć liczba napaści? Odpowiedzi na to pytanie szukali Paweł Minkina i Jan Osiecki

PRAWO

Udostępnianie informacji – Sejm ma kłopoty44

A wzięły się one m.in. stąd, że projektu ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczej nie skonsultowano z kilkoma instytucjami zainteresowanymi problemem – zwłaszcza z Generalnym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych. Jakie będą jego dalsze losy, ustalał Krzysztof Leski

Krok ku bezpieczeństwu

czy skok na SKOK-i?46–47

Politycy twierdzą rozmaicie. O ich zdaniu decyduje przy tym nie merytoryka, a przynależność partyjna. O parlamentarnej drodze przez mękę ustawy o spółdzielczych kasach oszczędnościowo-kredytowych i dalszych możliwych jej losach pisze Krzysztof Leski

OPINIE

Odbudowę systemu finansowego...50–51

Europejski model nadzoru finansowego musi się zmienić. Co do tego nikt nie ma wątpliwości. Jak jednak to zrobić? O pomysłach polityków i finansistów informuje Paweł Minkina



52



24



84

ZAGRANICA

Papierowy tygrys?52–54

Chiny mogą wkrótce stać się największą gospodarką świata. Właśnie odbierają drugie miejsce Japonii, a do mniej więcej 2020 r. prześcigną USA. Czy zatem juany zastąpią dolary? Zastanawia się nad tym Konrad Godlewski

Konkurencja dla Banku

Światowego56–57

Czy Bank Południa, znany także jako Banco del Sur, rzeczywiście będzie godnym konkurentem? Tak zakładają jego założyciele: Brazylia, Argentyna, Wenezuela, Boliwia, Urugwaj, Paragwaj i Ekwador.

Czy marzenia te mogą się ziścić – piszą o tym Paweł Raduła i Krzysztof Leski

TECHNOLOGIE

Nęcenie nowymi oknami60–62

Windows 7 ma odmienić nie najlepszą passę Microsoftu. Czy klienci, zwłaszcza banki, rzeczywiście będą przechodzić na nowy system o wiele chętniej niż w przypadku Visty – zastanawia się Marek Jaślan

Chwilowe zaciskanie pasa66–70

Banki znowu inwestują w IT. Teraz jednak chętniej kupują narzędzia pomagające w kontroli kosztów, optymalizowaniu wydajności czy rozszerzaniu wiedzy o potrzebach klientów. Firmy informatyczne liczą na zlecenia. Czy mają ku temu podstawy, ocenia Marek Jaślan

STREFA VIP

Znaczki na wagę złota72–74

Rzadkie walory filatelistyczne plasują się wśród czterech najlepszych inwestycji XXI wieku. Dają przeciętną roczną stopę zwrotu na poziomie 10 proc. Do inwestowania w znaczki namawia Ewa Bednarz

PIEŚŃ CHÓRALNA O OSZCZĘDZANIU

czyli żywe obrazy z władzą, narodem i bankami w tle76–80

O tym, że warto oszczędzać i dawne sposoby namawiania do tego w dwuaktowej sztuce teatralnej przedstawia Przemysław Wiśniewski

Mój krawat świadczy o mnie82

W obecnym sezonie najmłodniejsze są krawaty gładkie albo w kwiaty. Bankowcy winni wybrać te pierwsze. Barwami dominujący zaś – wrzos i srebro. O tym, że oba bardzo dobrze prezentują się w biznesowych zestawieniach przekonuje Dorota Bilewicz-Bandurska

Safari w arce Noego84–86

Na zachodnim krańcu równiny Serengeti, znajduje się wąwóz Olduvai, który – zdaniem antropologów – jest kolebką ludzkości. Do odwiedzenia Tanzanii i siedemnastu z jej parków narodowych, gdzie natura zachowała swój odwieczny rytm, zachęca Aleksander Z. Rawski